

LANSCHOOL プライバシー・ステートメント

- 本ステートメントについて
- Stoneware と Lenovo はどのような情報を収集し、収集した情報をどのように利用しますか？
- Stoneware と Lenovo は、個人情報を第三者と共有しますか？
- Stoneware と Lenovo は、個人情報を販売しますか？
- Stoneware と Lenovo は、個人情報を国外に移転しますか？
- Stoneware と Lenovo は、個人情報をどのくらいの期間保持しますか？
- Stoneware と Lenovo は、どのように情報を保護していますか？
- データ保護について、私にはどのような権利がありますか？
- Stoneware と Lenovo への連絡方法を教えてください

本ステートメントについて

本ステートメントの最終更新日は、2025 年 3 月 XX 日です。LanSchool の以前のプライバシー・ステートメントを確認するには、[こちら](#)をクリックしてください。

本ステートメントの適用対象:

お客様のプライバシーは Lenovo にとって重要です。本プライバシー・ステートメントは、Lenovo 企業の 1 つである Stoneware, Inc. (以下「Stoneware」または「当社」といいます) が提供する製品およびサービス (LanSchool Air、LanSchool Classic と第三者のロスタリング同期ソリューション、LanSchool Student など) (以下総称して、「LanSchool 製品」といいます) を通じて収集される情報に適用され、これらの製品の公開済みの Windows 版、Mac 版、Chromebook 版、Android 版および iOS 版を適用対象とします。本プライバシー・ステートメントでは、LanSchool 製品の情報の取り扱いについて、収集する個人特定可能情報の種類、Stoneware と Lenovo が情報を利用する目的と方法、情報を共有する相手、および Stoneware と Lenovo による情報保護の方法などを説明します。さらに、多々ある中でもとりわけ、個人情報の利用、アクセス、修正、削除に関する従業員の選択肢についても説明します。LanSchool 製品に関する詳細は、LanSchool Air サービス条件、LanSchool ライセンス契約、ならびに適用されるその他の Stoneware ポリシー (<https://lenovosoftware.com/legal>) をご確認ください。

本ステートメントの適用対象外の情報:

Lenovo と Stoneware は、Lenovo の Web サイトや他の製品・サービスを介しても個人情報を収集しています。Web サイトのプライバシー保護の詳細については、Lenovo と Stoneware の Web サイトに関するプライバシーに関する声明 ([こちら](#)) を参照してください。また、本声明は、Stoneware、Lenovo の Intelligent Devices Group (IDG)、Lenovo の Infrastructure Solutions Group (ISG)、Lenovo の Service & Solutions Group (SSG)、Motorola Mobility 事業が提供するその他の製品やサービス、または貴殿が LanSchool 製品にインストールしたり、LanSchool 製品を通じてアクセスしたりする第三者ソフトウェアやその他のサービスには適用されません。これらの第三者のプライバシー慣行の詳細については、これらの第三者のプライバシーに関する声明および利用規約をご覧ください。さらに、本声明は、Lenovo が他社にライセンス供与した特定の製品には適用されません。

本ステートメントの変更:

当社が本ステートメントを変更する場合は、変更日および変更内容がお客様にわかるように、過去のバージョンを提供します。本ステートメントに重要な変更を加える場合、当社は適宜、lenovosoftware.com の Web サイト上での通知、該当する LanSchool 製品上での通知、または変更発効時点でのメール送信 (お客様のアカウントで指定されたメール・アドレスに送信) により、お客様に通知します。適用データ保護法令によって義務付けられる場合、当社の個人情報の利用方法または移転方法に影響を及ぼす重要な変更については、お客様の同意を求めます。お客様は、このページを定期的に確認し、当社のプライバシーの取り扱いに関する最新情報を得ることをお勧めします。LanSchool の以前のプライバシー・ステートメントを確認するには、[こちら](#) をクリックしてください。

Stoneware と Lenovo はどのような情報を収集し、収集した情報をどのように利用しますか?

Stoneware と Lenovo は、お客様とお客様の LanSchool 製品に関する情報を収集し、収集した情報を使用して、LanSchool 製品を最良の状態に保ち、お客様が製品を最大限に活用できるように努めます。状況によっては、必須の個人情報がお客様から提供されない場合、お客様が要求する LanSchool 製品、体験または機能を提供できない場合があることにご注意ください。以下では、特定の LanSchool 製品について、当社が個人情報を含め、個人特定可能情報を収集、利用、共有する方法について説明します。

製品登録とアカウント作成:

お客様が LanSchool 製品やサービスを Stoneware または Lenovo に登録し、当社のアカウントを作成すると、当社は、お客様の連絡先のお名前、住所、メール・アドレス、言語、地域や国、製品のタイプやモデル、製品のシリアル番号、製品登録日、オペレーティング・システムに関するアクティベーション・データ、ユーザー名などの個人情報を含む、個人特定可能情報

を収集します。お客様はまた、登録およびアカウント作成時にパスワードを併せて作成します。当社はこの情報を、お客様のアカウントまたはプロフィールの管理、お客様による LanSchool へのログイン時の認証、お客様が要求するサービスの提供、およびお客様が Stoneware と Lenovo からの受け取りを選択した情報の提供 (マーケティング情報を含む) の目的で利用します。

製品やサービスの最新状態の維持:

当社は、LanSchool 製品に関して、限られた非個人識別情報を自動的に収集し、この情報を利用して、お客様の使用するソフトウェアが最新バージョンであるかどうかを識別します。当社は、お客様にソフトウェア・アップデート (セキュリティ・アップデートを含む) を提供し、新製品やソフトウェア機能を開発し、お客様の製品がよりスムーズかつ効率的に動作するようにバグを修正するためにこの情報を利用します。

当社の製品やサービスの改善支援:

当社は、デバイス ID、シリアル番号、IMEI、MAC アドレス、IP アドレス、ドメイン名などのデバイス識別子や関連情報を収集することがあります。当社は、利用状況を測定し、当社のサイト、製品およびサービスの内容を改善するためにこれらの情報を利用します。この場合の集計情報は、個人情報と当社の訪問者または利用者とを直接結びつけられるような形では使用されません。

また当社は、LanSchool の使用時やプロモーション中に得た情報、およびアンケート調査や当社のサーバー・ログ・ファイルから得た情報に基づいて、訪問者や利用者の属性、興味、および行動に関する特定のデータを収集することがあります。これらの情報は、当社のユーザーや顧客をよりよく理解してサービスを提供するため、また、当社の製品やサービスをどのように改善できるかを判断するために収集されます。この調査は、いかなる個人の個人情報も特定できないように、集計ベースで編集・分析されます。

カスタマー・サービスと品質監視:

LanSchool 製品やサービスのサポート活動では、お客様が Stoneware や Lenovo に連絡したり、Stoneware や Lenovo が電話、メール、チャットなどでお客様に連絡することがあります。このような場合、スタッフのトレーニングや品質保証の目的で通話を録音したりチャットセッションの内容を記録したりすることがありますのでご了承ください。Stoneware と Lenovo のカスタマー・サービス担当者もまた、LanSchool 製品の技術サポートや、保証に基づく修理の依頼など、お客様が要求するサービスやサポートを提供するために、お客様のユーザー・プロフィール、アカウント情報、連絡先情報、LanSchool 製品やサービスの識別子、LanSchool 製品やサービスの使用状況に関する情報など、お客様の個人情報を収集し、それにアクセスすることがあります。

Stoneware と Lenovo のカスタマー・サービス担当者の中には、Stoneware や Lenovo およびそのお客様にカスタマー・サービスを供給するサービス・プロバイダーの従業員もおり、それらの者が上記の状況でお客様情報にアクセスすることがあります。Stoneware と Lenovo は、これらの活動を支援するために、データ・ホスティング、データ処理、および通信のサービス・プロバイダー (オンライン・チャット・ツールなど。人工知能 (AI) を用いたものを含む) を使用しています。

さらに、LanSchool 製品を扱う Stoneware と Lenovo の正規販売代理店、販売業者、修理業者も、お客様の製品をサポートしたり、LanSchool 製品の保証に基づく修理サービスなど、お客様が要求したサービスを提供したりするために、本ステートメントに記載された特定のカスタマー・サービス、品質保証、製品情報にアクセスすることがあります。

販売、マーケティング、プロモーション、調査およびイベント:

お客様が Stoneware や Lenovo、そのパートナーからのマーケティング、広告、プロモーション、イベントの案内をメールや製品内のプッシュ通知などで受け取ることを選択した場合、またはイベント、コンテスト、アンケートへの参加を選択した場合、当社は、これらのキャンペーンや通信を管理するために、またはお客様の参加を支援するために、お客様の個人情報および非個人情報を収集します。お客様の氏名、住所、メール・アドレス、電話番号、年齢や生年月日、LanSchool 製品情報、およびお客様が提供することを選択した追加の個人情報を収集することがあります。この情報は、製品サポート情報、お知らせ、ニュースレターに加え、適用法で許可されている場合には、顧客満足度調査への招待状を送付する目的でも使用されます。

Stoneware、Lenovo、および一部のサービス・プロバイダーやパートナー (マーケティング会社、広告会社、調査会社、イベント会社を含む) もまた、Stoneware または Lenovo に代わって、または Stoneware もしくは Lenovo とその会社との共同イベントやプロモーションの一環として、プロモーション、顧客満足度向上または製品サポートのための活動を行うために、お客様が提供した情報を使用することがあります。Stoneware と Lenovo は、これらの活動を支援するために、データ・ホスティングやデータ処理のサービス・プロバイダーを使用することもあります。また、お客様の傾向、マーケティング・メールの開封やクリック率などを把握するための外部ツールを使用することもあります。さらに、当社がお客様から収集した情報を補完するために、消費者調査会社などの第三者情報源からデータを取得することがあります。

お客様は、Stoneware または Lenovo から注文確認など、取引上の連絡を受け取ります。Stoneware または Lenovo から製品を購入するために、マーケティング案内の配信に同意する必要はありません。お客様は、これらの通信に含まれる指示に従うか、お客様のアカウント設定で設定を変更するか、または停止依頼を送信することにより、配信を停止できます。

Cookie とトラッキング・ツール:

LanSchool Air、ならびに Stoneware と Lenovo の Web サイトでは、カスタマイズされた体験を効果的かつ効率的に提供する目的で、インターネット Cookie、タグ、Web ビーコン、クリックストリーム・キャプチャー、Web 収集フォーム、アナリティクス、Web サイトのセッション・リプレイ・ツールおよび関連する Web サイトのソリューションと手法を使用し、またはパートナーに使用を許可することがあります。これらのソリューションは通常、第三者から Stoneware と Lenovo に提供されます。ほとんどのブラウザは、Cookie を受け入れるように初期設定されています。ただし、お客様が Cookie の保存を希望しない場合は、以下の方法を選択できます。

- 当社のサイトやサービスを利用しない
- Cookie を受け取ったときに通知するようブラウザを設定する
- Cookie の受け取りを拒否するようブラウザを設定する
- Stoneware または Lenovo の Web サイトまたは製品操作で提供されている Cookie に関する同意や制御オプションを利用する (そのようなオプションが搭載され、適用法で搭載が義務付けられている場合)
- 当社のサイトやサービスにアクセスした後、当社の Cookie を削除する
- ブラウザーの匿名使用設定 (Chrome では「シークレット・モード」、Edge では「InPrivate」、Firefox や Safari などでは「プライベート・ブラウジング」と呼ばれる) を利用する

適用法で義務付けられている場合、Stoneware と Lenovo は、お客様の Stoneware または Lenovo の Web サイト操作中、特定の Cookie を使用する前にお客様から同意を得たり、どの種類の Cookie を有効または無効にするかを選択する機会を提供したりします。Cookie の使用に同意しない場合、LanSchool Air の一部の機能が正しく機能しない可能性があります。また、Stoneware と Lenovo の一部の Web サイト、アプリケーション、サービスでは、特定のブラウザから送信された「Do-Not Track」信号に反応しない場合があります。

Lenovo の Web サイトにおいて Cookie および関連ツールが使用される方法の詳細については、Lenovo Web サイト・プライバシー[声明](#)の「Lenovo は、Cookie、タグ、Web ビーコン、アナリティクスおよび関連技術をオンライン広告およびその他の目的のために利用しますか?」のセクションをご覧ください。

生徒 (未成年者を含む) から収集する情報:

LanSchool Air

LanSchool Air は、教室用デバイス管理サービスです。講師は、デバイスにインストールされたエージェントを使用して、教室のデバイスのある程度制御できます。本プライバシー・ステートメントに規定されているとおり、LanSchool Air は、学校が 12 歳以下の未成年者に対してのみ使用できます。学校ではないお客様や企業は、12 歳以下の未成年者に対して LanSchool Air を使用することはできません。LanSchool Air はそのような使用を意図しておらず、またそのための設計は行われていません。

学校は、LanSchool Air 製品を教育環境における教室管理に使用できます。学校が LanSchool Air の使用を選択した場合、当社はサービス・プロバイダーとして LanSchool Air をその学校に提供します。LanSchool Air に関連するアカウント、情報、およびコンテンツは、Stoneware や Lenovo ではなく、学校が管理します。Stoneware と Lenovo は、LanSchool Air を通じて、学生から氏名、メール・アドレス、学校またはシステムの識別子、ユーザー名、スクリーンショット、タブのメタデータ、およびアクティブなタブ・ページのコンテンツを収集できます。この情報は、教室のデバイスを使用している学生を、インストラクターまたは学校の管理者が作成した教室リストと照合するために使用され、また、教育者にリアルタイムの支援を提供するために、オプション機能の On-task Monitoring (詳細については、以下の人工知能のセクションを参照してください) 内でも使用されます。

Stoneware と Lenovo は、LanSchool Air 製品を通じて生徒から個人情報を収集しますが、これは学校の使用と利益を目的としており、他の商業目的ではありません。学校が生徒の親または法定後見人からの同意が必要であると判断する場合、Stoneware と Lenovo は、そのような同意の取得を学校に任せています (学校が、適宜、親の代理人として行動し、親に代わって未成年者からの情報収集に同意することを含む)。

また、Stoneware と Lenovo が運営する Web サイト (www.lanschool.com を含む) は、成人のみの使用を意図しています。12 歳以下の未成年者の使用は意図していません。12 歳以下の未成年者は、Stoneware または Lenovo の Web サイトへの情報の提供や投稿をしないでください。

親または後見人の方で、上記についてご質問がある場合は、学校にお問い合わせください。12 歳以下のお子様が、教育現場以外で LanSchool Air を介して個人情報を提供したと思われる場合は、以下に記載されている連絡先を使用して、Stoneware と Lenovo にご連絡ください。

LanSchool Air と生徒の活動履歴

LanSchool Air はまた、小中高校などのお客様に対し、エンドユーザーの URL 要求などの行動を監視し、それに対応する機能 (Web フィルタリング) を提供します。例えば、学校環境や教室環境など、お客様が管理するデバイスから、お客様のポリシーに違反する不適切な検索やメッセージング操作が行われていないかを監視して対応できます。サポートされているデバイスは、特定のデータ (12 歳以下の未成年のデータを含む) を収集して Lenovo がホストする Web アプリケーションに送信して分析を行うことにより、あらかじめ設定されたお客様のポリシーに違反している場合や、条件が満たされた場合に、お客様のポリシーを執行します。LanSchool Air では、この機能を提供するために、生徒、従業員、その他のエンドユーザーの氏名、エンドユーザーのメール・アドレス、教員・生徒間のチャット・メッセージ、閲覧、Web 検索、アプリケーションの使用状況、生徒の閲覧履歴、およびその他デバイスを特定可能なデータなどの情報をホストし、処理・分析します。これらの情報の収集、利用、共有、および保持については、生徒のサポート対象デバイスに LanSchool Air をインストールした LanSchool Air のお客様が管理します。これにより、お客様側の管理者から許可を得たユーザー/教員のみが生徒のデバイスを監視できます。そのため、お客様は、エンドユーザーや、12 歳以下を含む未成年者の親または保護者に通知を行い、必要な同意を得る責任を負います。

LanSchool Classic と第三者のロスタリング同期ソリューション

LanSchool Classic オンプレミス製品およびサービスは、お客様が LanSchool と第三者のロスタリング同期ソリューションを統合した場合に、情報を収集、使用、保護します。Stoneware は、LanSchool と第三者のロスタリング同期ソリューションを通じて、生徒から氏名、メール・アドレス、学校またはシステムの識別子、およびユーザー名を収集することがあります。この情報は、教室でデバイスを使用している生徒を、講師や学校管理者が作成した教室リストと照合するために使用されます。

本プライバシー・ステートメントに規定されているとおり、LanSchool Classic は、学校が 12 歳以下の未成年者に対してのみ使用できます。学校ではないお客様や企業は、12 歳以下の未成年者に対して LanSchool を使用することはできません。LanSchool はそのような使用を意図しておらず、またそのための設計は行われていません。学校は、LanSchool 製品を教育環境における教室管理に使用できます。学校が LanSchool と第三者のロスタリング同期ソリューションの統合を選択した場合、当社はサービス・プロバイダーとしてこの統合をその学校に提供します。LanSchool に関連するアカウント、情報、およびコンテンツは、Stoneware や Lenovo ではなく、学校が管理します。Stoneware と Lenovo は、LanSchool と第三者のロスタリング同期ソリューションの統合を通じて、12 歳以下の生徒から上記の情報を収集することがあります。この情報は、教室でデバイスを使用している生徒を、講師や学校管理者が作成した教室リストと照合するために使用されます。

Stoneware と Lenovo は、LanSchool 製品を通じて生徒から個人情報を収集しますが、これは学校の使用と利益を目的としており、他の商業目的ではありません。学校が生徒の親または法定後見人からの同意が必要であると判断する場合、Stoneware と Lenovo は、そのような同意の取得を学校に任せています (学校が、適宜、親の代理人として行動し、親に代わって未成年者からの情報収集に同意することを含む)。

親または後見人の方で、上記についてご質問がある場合は、学校にお問い合わせください。12 歳以下のお子様が、教育現場以外で LanSchool を介して個人情報を提供したと思われる場合は、以下に記載されている連絡先を使用して、Stoneware と Lenovo にご連絡ください。

LanSchool Student (LanSchool Classic 版)

LanSchool Student (LanSchool Classic 版) は、Mac、Windows、iOS、Android、Chromebook 対応の LanSchool 環境で動作します。LanSchool Student は、現在のタブのスナップショットを取得できます。取得したスナップショットは、教員の要求に応じて送信され、教員のコンソールに表示されます。画像は保存されません。これにより、教員は、生徒が教室環境で注意を払い、課題に取り組み、学校で許容される使用ポリシーに従っているかどうかを判断できるようになります。生徒のスナップショットは、LanSchool Teacher と Tech Consoles の許可されたユーザーが閲覧できます。生徒のスナップショットは、学校内の許可を得た教員または管理者のみが表示できます。この情報は、いかなる第三者にも開示されません。スナップショットは、学校のローカル・ネットワーク上にある生徒のデバイスと教員のデバイス間でのみ移転されます。

LanSchool Web Helper 拡張機能 (LanSchool Classic 版)

LanSchool Classic は、サードパーティの Web 拡張機能 (Google Chrome、Microsoft Edge、Mozilla Firefox など) を使用して、生徒の Web 閲覧履歴を収集および保存します。これにより、教員は、生徒が教室環境で注意を払い、課題に取り組み、学校で許容される使用ポリシーに従っているかどうかを判断できるようになります。また教員に権限が与えられていれば、この情報に基づいて、生徒のコンピューターから Web サイトへのアクセスを禁止または許可することもできます。特定の Web サイトの URL にアクセスがあった場合のみ記録されます。LanSchool Classic によって収集された生徒の Web 履歴情報は、生徒のコンピューターに安全に保存され、オプションとして学校のローカル・ネットワーク上の LanSchool Reporting Server にも保存されます。この情報は、LanSchool Teacher と Tech Consoles の許可されたユーザーが閲覧できます。この情報は、第三者には開示されません。

人工知能

Lenovo の特定の製品、アプリケーション、およびサービスでは、機械学習や人工知能を搭載したテクノロジーやツールを使用する場合があります。これらのテクノロジーやツールの目的は、当社の製品およびサービスの提供および改善を倫理的な方法で実施することにあります。Lenovo の特定の製品、アプリケーション、またはサービスで、当社の顧客、消費者、またはユーザーの個人データを処理する目的で人工知能を使用する場合、当社は、法律が適用される範囲および法律による要請に応じて、その実施状況についての説明を行います。

LanSchool は、教員が学生に割り当てられたタスクを完了しているかどうかを教員が監視できるオプションの On-Task Monitoring 機能を提供します。これは、教育者にリアルタイムの支援を提供するためのものであり、学生の権利に影響を与える可能性のある評価や決定の目的では使用されません。匿名化されたデータは、45 日間一時的に保存されます。

追加情報

Lenovo と Stoneware は、センシティブな個人情報を使用または開示することはありません。カリフォルニア州在住のお客様に対し、Lenovo と Stoneware は、カリフォルニア州消費者プライバシー法第 7027 条第 (m) 項を遵守します。Lenovo と Stoneware はいずれも、消費者特性を推測する目的で機密性の高い個人情報を利用しません。

Stoneware と Lenovo は、個人情報を第三者と共有しますか？

はい。Stoneware と Lenovo は、データ・ホスティング、データ処理、マーケティング、プロモーション、イベント・スポンサー、製品開発、アナリティクスなど、Stoneware と Lenovo のためのサービスを実行し、サプライヤーとして機能する他企業と契約しています。このようなサービスでは、Stoneware がサービス・プロバイダーとの間でお客様情報を共有する必要があ

場合があります。このような場合、当社は、Stoneware のかかるサプライヤーが、Stoneware の厳重なプライバシー基準と強固なセキュリティ基準を満たすように措置を講じます。また、Stoneware は、LanSchool 製品やサービスをサポートするために、世界各地の他の Lenovo 企業や事業からサービス提供を受けています (前記のサービスを含む)。

LanSchool には、追加の情報、サービスまたはプロモーションを提供する可能性のある第三者 Web サイトまたは第三者サービスへの様々なリンクが含まれることもあります。これらのサイトやサービスは、Stoneware および Lenovo から独立して運営され、独自のプライバシーおよびデータ収集方法を有している場合があります。お客様がこれらのサイトやサービスに提供した情報には、そのプライバシー・ポリシー (存在する場合) が適用されます。Stoneware と Lenovo は、このような独立のサイトやサービスの行動やポリシーについて一切の責任や義務を負わず、そのようなサイトのコンテンツやプライバシーの取り扱いについても責任を負いません。

以下では、Stoneware と Lenovo から、または LanSchool 製品やサービスを介して情報が提供される可能性のある他の第三者に関する詳細を記載します。

Google API Service:

Google API は、Google の製品やサービスと Google 以外の製品との間での相互作用を可能にするアプリケーション・プログラミング・インターフェースです。LanSchool Air は、Google サインインの API を利用して、ユーザーを LanSchool Air 製品に対して認証、認可し、アクセスを可能にします。API サービスの利用に同意した Google エンドユーザーは、Google のユーザー認証情報を Google サインインに送信して、ユーザーの Google データに安全な接続を確立します。LanSchool Air は、講師の氏名、メール・アドレス、Google ID を保存しますが、ユーザーの Google データは一切保存しません。Google のプライバシー・ポリシーは、<https://www.google.com/policies/privacy/> に掲載されています。

合併および買収:

Stoneware と Lenovo が、一部の国で事業の売却、購入、合併、その他の再編を決定するような状況が生じる場合があります。お客様の個人情報の所有権または使用方法、および個人情報に関してお客様が有する選択肢に変更がある場合、お客様は適用法の規定に従い、メールや Web サイトに目立つように掲載されたお知らせによって通知されます。合併や買収などの取引では、購入希望者または実際の購入者に個人情報を開示したり、売却側から個人情報を受け取ったりすることがあります。

法的義務および Stoneware と Lenovo の権利行使:

個人情報は、司法機関や他の政府機関による召喚状、令状、命令、または刑事捜査や不正防止の捜査の対象となることがあります。したがって、当社は、それが法的義務であると誠意をもって信じる場合には、個人情報やその他の情報を、規制機関や政府機関、裁判所、法廷、および法執行機関に開示できます。また当社は、当社の権利を保護するため、お客様もしくは他

者の安全を守るため、または窃盗や詐欺を調査するために、個人情報やその他の情報を開示する必要がある場合があります。上記に加えて、顧問弁護士や債権回収会社など、他の当事者にお客様の個人情報を開示しなければならない状況が生じることがあります。

Stoneware と Lenovo は、個人情報を販売しますか？

Stoneware と Lenovo はいずれも、LanSchool に関連して個人情報を販売することはありません。上記の条文に定めるように、Stoneware と Lenovo は、第三者サービス・プロバイダーおよびパートナーが LanSchool 製品をサポートできるよう、または Stoneware と Lenovo およびそのお客様や製品ユーザーに追加サービスを提供する目的で、個人情報をこれらプロバイダーやパートナーと共有することがあります。その際、Stoneware と Lenovo は、かかるサービス・プロバイダーおよびパートナーが Stoneware と Lenovo の厳重なプライバシー基準と強固なセキュリティ基準を満たすように適切な措置を講じます。Stoneware または Lenovo が何らかの時点で個人情報を販売する決定を下した場合には、適用法により要求されるとおり、適切な事前通知および同意の機会を提供します。さらに、Lenovo はクロスコンテキスト行動ターゲティング広告を目的として LanSchool ユーザーの個人情報をいかなる第三者とも共有またはその他方法で伝達しません。

Stoneware と Lenovo は個人情報を国外に移転しますか？

Lenovo (Stoneware を含む) は、国境を越えた法人、業務プロセス、経営構造、技術システムを備えたグローバル組織です。したがって、法令により許可される場合には、当社は、個人情報を Lenovo 社内 (子会社、関係会社、親会社を含む)、または当社のサービス・パートナーやビジネス・パートナーと共有することがあり、かつ、個人情報を当社が事業を営む世界中の国々 (米国、オーストラリア、および中国を含みますがそれらに限定されません) に移転することがあります。情報の移転先および所在地にかかわらず、当社のプライバシー基準およびセキュリティ基準は、全世界でお客様の個人情報を保護するように設計されています。

一部の国のプライバシー法はお客様の居住国のプライバシー法と異なる可能性があり、かかる司法管轄区域の法執行機関がお客様のデータを要求する可能性があります。かかる国においても、Lenovo は、本ステートメントに規定する方法で情報を取り扱い、お客様の情報を移転および処理する際には適用データ保護法令を遵守するために必要な手段を講じます。Lenovo は、必要に応じて、Lenovo のグループ会社間、または Lenovo のパートナーやサービス・プロバイダーとの間で、個人情報の移転、処理、保護を規定する契約を維持します。Lenovo は、欧州連合および欧州経済領域、スイス、英国からの、またこれら地域内を含む世界中の個人情報の移転を有効に実施する目的で、標準契約条項や政府承認など、現地の要件に準拠するための様々な手段を用います。LanSchool Air 製品用の基本的なデータ処理者契約のテンプレートは、こちらをご確認ください。

Stoneware と Lenovo は、個人情報をごどのくらいの期間保持しますか？

Stoneware と Lenovo は、個人情報を含む情報を、事業または他のやむを得ない目的 (法規制を遵守する目的など) に必要な期間に限り保持し、かかる利用目的が満たされた時点で個人情報を安全に削除することを意図しています。当社は、以下の状況のいずれかに該当する限り、個人情報を含め、お客様の情報を保持します。

- お客様のアカウントまたはサブスクリプションが有効である
- お客様が要求するサービスまたはサポートを提供するため
- Stoneware と Lenovo の製品および Web サイトの必須機能や性能を確保するため (製品保証に基づく責任をなど)
- 適用法を遵守するため (税務や監査の目的など)
- Stoneware と Lenovo の権利を行使するため (訴訟や債権回収など)

具体的なデータ保持方法については、LanSchool データ処理者契約および/または Stoneware とお客様間の他の契約において、さらに詳細に定められている場合があります。

Stoneware と Lenovo は、どのように情報を保護していますか？

Stoneware と Lenovo は、当社の製品からサーバーに情報を送信する際、データを保存する際、および情報を第三者と共有する際に、標準的な技術的および組織的対策を講じます。例えば、当社は、センシティブな情報を送信する際、お客様の情報をセキュリティ保護するために必要に応じて暗号化を用います。当社がお客様の情報を第三者と共有する際は、相手方当事者が責任をもってお客様の情報を保護し利用するよう、契約上の義務を相手に課すための合理的かつ適切な手段を講じます。

LanSchool 製品やサービスもまた、お客様が製品に保存した情報を保護するためのセキュリティ機能を搭載されていることがあります。このような機能には、例えば、暗号化、パスワード (強力なパスワードの作成を含む)、PIN、多要素認証、ご使用の製品のリモート・コントロールなどのソリューションがあります。

ただし、100% の安全性を保証できる製品、ソフトウェア、またはデータ転送は存在しないことにご留意ください。したがって、Stoneware と Lenovo は、お客様の製品と情報を保護するために適切な手段を講じてはいますが、お客様の製品およびお客様が当社に提供した情報のセキュリティを完全に確保することも、その他の方法で保証することもできません。お客様は、LanSchool 製品を利用することにより、お客様はご自身の責任で利用するものとみなされます。

データ保護について、私にはどのような権利がありますか？

適用されるデータ保護法により、貴殿に、Lenovo による貴殿の個人情報の利用および処理を制御する権利が付与される場合があります。これには、以下の権利が含まれる場合があります。

(i) 貴殿の個人情報の確認、アクセスおよびそのコピーを要求する権利、(ii) 貴殿の個人情報の訂正または消去を要求する権利、(iii) 貴殿の個人情報の処理に異議を唱える権利、(iv) 同意を撤回する権利*、(v) 貴殿の個人情報の処理を制限する、または販売を拒否する権利、(vi) データ・ポータビリティに対する権利、(vii) 消費者の法的または重要な決定を行うためのプロファイリングへの参加を拒否する権利（当社はこのようなプロファイリングを行っておりません）、(viii) 当社が個人情報を開示した第三者のリストを請求する権利；および、プライバシーに関する請求に関する決定に対する異議申し立てを行う権利。

** 当社がおお客様の同意を得てお客様の個人情報を使用している場合、お客様はいつでも同意を撤回する権利を有します。ただし、このことは、同意撤回前の当社によるお客様の個人情報の使用には影響を及ぼしません。さらに、お客様は、Lenovo アカウント（ある場合）や Lenovo 製品またはアプリケーションの設定を通して、特定の個人情報の確認、修正、削除を行う権利を得ることができます。*

さらに、お客様が Stoneware または Lenovo のアカウントをお持ちの場合は、それを介してお客様の特定の個人情報を確認、修正または削除できます。お客様は、ご利用の製品に対するデバイス設定またはアプリケーション設定により、お客様の特定の情報の収集または処理を制限できます。

上記のお客様の権利をさらに行使するためには、[プライバシー・リクエストを提出](#)してください。当社は、適用データ保護法令に従い、かかる要求を検討したうえで返答し、行動します。また、お客様は自身のプライバシー権の行使に関して差別を受けない権利も有します。

お客様が講師または学校管理者である場合、お客様の個人情報または生徒の個人情報へのアクセスを要求し、確認し、そのコピーを受け取る権利を有します。お客様は、未成年者の個人情報の削除を要求する権利、または未成年者の個人情報のそれ以降の利用もしくはオンラインでの収集を防止する権利を有する場合があります。これらの権利の行使を希望する場合は、[プライバシー・リクエストを提出](#)してください。

お客様が保護者または生徒で、未成年者の個人情報の確認、アクセス、削除、または今後の使用を防止する権利の行使を希望する場合は、学校に連絡してください。

当社は、個人情報へのアクセスをお客様に付与する前、またはその他の形でお客様の要求に応じる前に、適用法ならびに当社のプライバシー基準およびセキュリティ基準に従いお客様の本人確認を行います。お客様が Stoneware または Lenovo のアカウントをお持ちの場合、当社はアカウントへのサインインを求めることで、お客様の本人確認を行うことがあります。お客様が Stoneware または Lenovo のアカウントをお持ちでない場合、または当社に登録されているメール・アドレスをお持ちでない場合、当社は本人確認のため、お客様に追加の限定的な情報を求めることがあります。お客様が Stoneware または Lenovo のアカウントをお持ちでない場合、または当社に登録済みのメール・アドレスをお持ちでない場合、当社はお客様の身元を確認するために追加の限定的な情報を要求することがあります。

お客様は、本条に従い、委任代理人を通じて要求を提出することもできます。委任代理人がお客様に代わって要求を行う場合、Stoneware と Lenovo は、以下のことを要求します。(i) お客様が委任代理人に書面で許可を与えること、(ii) お客様の代理人が Stoneware または Lenovo に直接本人確認を行うこと。Stoneware または Lenovo は、これらの要件を満たさない代理人からの要求を拒否できます。

さらに、お客様は、国内の適切なデータ保護当局に対して、いつでも疑問や苦情を申し立てる権利があります。

Stoneware と Lenovo への連絡方法を教えてください

上記のプライバシー権を行使するには、[プライバシー・リクエストを提出](#)してください。

本プライバシー・ステートメントに関するその他の質問については、privacy@lanschool.com までお問い合わせいただくか、以下の住所まで郵便でご連絡ください。

Stoneware, Inc.
Attn: Privacy Department
8001 Development Drive,
Morrisville, NC 27560

ブラジル国内から:

Lenovo Tecnologia (Brazil) Ltda.
Acc: Brazilian Privacy and Data Protection Team
Rua Werner Von Siemens, 111
Lapa de Baixo, São Paulo/SP
CEP 05069-900
Data Protection Officer: Diogo Manganeli

シンガポールの場合:

Lenovo
Attn: Singapore Data Protection Officer
151 Lorong Chuan,
#02-01, New Tech Park,
Singapore 556741

日本の場合:

privacy_jp@lenovo.com

LanSchool のその他のサポート情報や連絡先については、<https://lenovosoftware.com/support/> をご覧ください。