

DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD DE LANSCHOOL

- [Acerca de esta Declaración de privacidad](#)
- [¿Qué información recopila Stoneware y Lenovo y cómo se utiliza la información?](#)
- [¿Stoneware y Lenovo comparten información personal con terceros?](#)
- [¿Stoneware y Lenovo venden información personal?](#)
- [¿Stoneware y Lenovo transfieren información personal internacionalmente?](#)
- [¿Durante cuánto tiempo Stoneware y Lenovo retienen la información personal?](#)
- [¿De qué manera Stoneware y Lenovo protegen la información?](#)
- [¿Cuáles son mis derechos de protección de datos?](#)
- [¿Cómo puedo ponerme en contacto con Stoneware y Lenovo?](#)

Acerca de esta Declaración de privacidad

Esta declaración de privacidad se actualizó por última vez el XX de marzo de 2025. Para ver la versión anterior de la Declaración de privacidad de LanSchool, haga clic [aquí](#).

A qué se aplica esta declaración de privacidad:

Su privacidad es importante para Lenovo. Esta Declaración de privacidad se aplica a los datos recopilados a través de productos y servicios proporcionados por Stoneware, Inc. (una empresa de Lenovo) ("Stoneware" o "nosotros"), incluidos LanSchool Air; LanSchool Classic con soluciones de sincronización de listas de terceros; LanSchool Student ("Productos LanSchool"); y se aplica a las versiones disponibles para Windows, Mac, Chromebook, Android e iOS de estos productos. Esta Declaración de privacidad describe las prácticas de información para los productos LanSchool, lo que incluye los tipos de información de identificación que recopilamos, cómo Stoneware y Lenovo utilizan la información y para qué fines, con quiénes se comparte la información y de qué manera Stoneware y Lenovo protegen la información. También describe las opciones con relación al uso, el acceso, la corrección y la eliminación de la información personal, entre otros temas. Para obtener más información relacionada con los Productos LanSchool, consulte los Términos de servicio de LanSchool Air, el Acuerdo de licencia de LanSchool y las políticas adicionales aplicables de Stoneware en <https://lenovosoftware.com/legal>.

A qué no se aplica esta declaración de privacidad:

Lenovo y Stoneware también recopilan información personal a través de los sitios web de Lenovo y de otros productos y servicios. Para obtener más información sobre las prácticas de privacidad de nuestro sitio web, visite la Declaración de privacidad de sitios web de Lenovo y Stoneware [aquí](#). Además, esta declaración de privacidad no se aplica a otros productos y servicios que prestan Stoneware; Intelligent Devices Group (IDG) de Lenovo; Infrastructure Solutions Group (ISG) de Lenovo; Service & Solutions Group (SSG) de Lenovo; Motorola Mobility; o software y otros servicios de terceros que instale o a los que tenga acceso a través de los productos LanSchool. Consulte las declaraciones de privacidad y los términos de uso de dichos terceros para obtener más información sobre sus prácticas de privacidad. Además, esta declaración de privacidad no se aplica a ciertos productos que Lenovo licencia a otras empresas.

Modificaciones a esta declaración de privacidad:

Si modificamos esta declaración de privacidad, habilitaremos las versiones previas a fin de que pueda ver cuáles son los cambios y cuándo ocurrieron. Si hacemos modificaciones importantes a esta declaración de privacidad, según corresponda, se lo notificaremos mediante un aviso que se publicará en el sitio web lenovosoftware.com o en una experiencia de Producto LanSchool; o que se enviará por correo electrónico (a la dirección especificada en su cuenta) en el momento en que el cambio entre en vigencia. Donde la ley de protección de datos aplicable lo exija, también solicitaremos su consentimiento en caso de cambios importantes que afecten la manera en que utilizamos o transferimos su información personal. Le recomendamos revisar esta página periódicamente para obtener la información más reciente sobre nuestras prácticas de privacidad. *Para ver la versión anterior de la Declaración de privacidad de LanSchool, haga clic [aquí](#).*

¿Qué información recopilan Stoneware y Lenovo y cómo se utiliza la información?

Stoneware y Lenovo recopilan información sobre usted y los productos LanSchool que adquirió, y la utilizan para garantizar el óptimo funcionamiento de sus productos LanSchool y asegurarse de que usted los aproveche al máximo. Tenga en cuenta que, en ciertos casos, si no nos proporciona la información personal cuando se necesita, es posible que no podamos proporcionarle los Productos, experiencias o funcionalidades de LanSchool que solicitó. A continuación, se describe de qué manera recopilamos, utilizamos y compartimos información, incluida la información personal, en ciertos contextos de Productos LanSchool.

Registro de productos y creación de la cuenta:

Cuando un cliente registra su(s) producto(s) o servicio(s) de LanSchool con Stoneware o Lenovo y crea una cuenta con nosotros, recopilamos información entre a que se incluye la información personal, como el nombre de contacto del cliente, la dirección, la dirección de correo electrónico, el idioma, la región/el país, el tipo/modelo de producto, el número de serie del producto, la fecha de registro del producto, datos de activación del sistema operativo y el nombre de usuario. El cliente también crea una contraseña durante el registro y la creación de

la cuenta. Usamos esta información para administrar su cuenta o perfil, autenticarlo cuando inicie sesión en LanSchool; prestar los servicios solicitados y enviarles comunicaciones, incluidos contenidos de marketing, que desee recibir por parte de Stoneware y Lenovo.

Mantener actualizados sus productos y servicios:

Recopilamos y usamos automáticamente cierta información que no permite la identificación personal sobre su Producto LanSchool para identificar si está utilizando la versión más actualizada del software. Usamos esta información para proporcionarle actualizaciones de software (incluidas actualizaciones de seguridad) para desarrollar nuevos productos y características de software y para corregir errores de modo tal que sus productos se ejecuten de mejor manera y con más eficiencia.

Ayudar a mejorar nuestros productos y servicios:

Puede que recopilemos identificadores de dispositivos e información relacionada, como la ID del dispositivo, el número de serie, el IMEI, la dirección MAC, la dirección IP y los nombres de dominio. Utilizamos esta información para medir el uso y mejorar el contenido de nuestros sitios, productos y servicios. La información agregada en este caso no se utiliza de manera tal que permitiría la conexión directa de la información personal con nuestros visitantes o usuarios.

También podemos recopilar ciertos datos sobre el perfil demográfico de nuestros visitantes y usuarios, sus intereses y el comportamiento basado en la información que se nos proporciona al utilizar LanSchool, durante una promoción, a partir de encuestas y de nuestros archivos de registro del servidor. Esta información se recopila para entender mejor y prestar un mejor servicio a nuestros usuarios y clientes, así como para determinar la manera en que podemos mejorar nuestros productos y servicios. Esta investigación se compila y analiza de manera global para evitar la identificación de la información personal relacionada con una persona.

Servicio al cliente y control de calidad:

Ciertas actividades relacionadas con los productos y los servicios de asistencia técnica de LanSchool pueden requerir que se ponga en contacto con Stoneware o Lenovo, o que Stoneware y Lenovo se pongan en contacto con usted, por teléfono, correo electrónico o chat. Tenga en cuenta que, en estos casos, podemos grabar las llamadas y las transcripciones de las sesiones de chat para fines de capacitación de personal y aseguramiento de calidad. Para proporcionarle el servicio o el soporte que ha solicitado, como solicitudes de soporte técnico o reparación en virtud de una garantía de su producto LanSchool, el personal de servicio al cliente de Stoneware y Lenovo también puede recopilar y tener acceso a información sobre usted, como su perfil de usuario, información de la cuenta, información de contacto, identificadores de productos o servicios de LanSchool, e información sobre cómo utiliza su(s) producto(s) y servicio(s) LanSchool.

Parte del personal de Servicio al Cliente de Stoneware y Lenovo trabaja para proveedores de servicio que prestan tales servicios a Stoneware y Lenovo y sus clientes, y que pueden tener acceso a información sobre usted en este contexto. Stoneware y Lenovo utilizan proveedores de servicios de alojamiento de datos, procesamiento y comunicaciones, como herramientas de chat en línea, lo que incluye aquellas que se pueden desarrollar con inteligencia artificial (IA), para respaldar estas actividades.

Además, es posible que los distribuidores, revendedores o proveedores de servicios de reparación de Productos LanSchool también tengan acceso a cierta información relacionada con el servicio al cliente, el aseguramiento de la calidad y la información del producto descritos en el presente documento para brindar soporte a su producto o proporcionar un servicio que haya solicitado, como servicios de reparación en virtud de una garantía del Producto LanSchool.

Ventas, marketing, promociones, encuestas y eventos:

Si escoge recibir comunicaciones de marketing, publicidad, promocionales o de eventos de Stoneware, Lenovo o sus socios, como por correo electrónico o notificaciones push en el producto, o si decide participar en un evento, concurso o encuesta, recopilaremos información personal y no personal sobre usted para administrar estas campañas y comunicaciones, o para facilitar su participación. Podemos recopilar su nombre, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono, edad/fecha de nacimiento, información del producto LanSchool e información personal adicional que decida proporcionar. También podemos utilizar esta información para enviarle avisos de soporte, anuncios, boletines y, cuando la legislación aplicable lo permita, invitaciones para realizar encuestas de satisfacción del cliente.

Stoneware, Lenovo y proveedores de servicios o socios seleccionados, incluidas empresas de marketing, publicidad, encuestas y eventos también pueden utilizar la información que usted proporcione para llevar adelante actividades promocionales, de satisfacción del cliente o de soporte de productos en nombre de Stoneware o de Lenovo, o como parte de un evento o promoción en conjunto entre Stoneware o Lenovo y esa empresa. Stoneware y Lenovo también pueden utilizar a los proveedores de servicios de alojamiento y procesamiento de datos para apoyar estas actividades, así como herramientas externas que nos ayuden a obtener más información sobre las tendencias de clientes, índices de correos electrónicos abiertos/clics de marketing, etc. Además, podemos adquirir datos de orígenes de terceros, como empresas de investigación de consumidores, para complementar la información que usted proporcionó.

Recibirá comunicaciones sobre transacciones de Stoneware o Lenovo, como confirmaciones de pedidos. No es necesario que se suscriba para recibir comunicaciones de marketing para comprar un producto Stoneware o Lenovo. Puede decidir cancelar su suscripción al seguir las instrucciones que se incluyen en esas comunicaciones, al cambiar sus preferencias en la configuración de su cuenta o al enviar una solicitud.

Cookies y herramientas de seguimiento:

Para brindar una experiencia eficaz, eficiente y personalizada, LanSchool Air y los sitios web de Stoneware y Lenovo pueden utilizar, o pueden permitir que nuestros socios utilicen, cookies de Internet, captura de flujo de clics, etiquetas, balizas web, formularios de recopilación web, análisis, herramientas de reproducción de sesiones de sitios web, y soluciones y técnicas relacionadas. Normalmente, terceros se encargan de proporcionar esta solución a Stoneware y Lenovo. La mayoría de los navegadores están configurados inicialmente para aceptar cookies. Sin embargo, si prefiere no almacenarlas, puede optar por:

- no utilizar nuestros sitios/servicios;
- configurar su navegador para que le notifique cuando recibe una cookie;
- configurar su navegador para que no acepte cookies;
- utilizar las opciones de consentimiento y control de cookies que ofrece

- un sitio web o una experiencia de producto Stoneware o Lenovo (si está disponible y según lo exija la legislación aplicable);
- eliminar nuestras cookies después de visitar nuestro sitio/servicio
- utilizar la configuración de uso anónimo de su navegador (llamada "Incógnito" en Chrome, "InPrivate" en Edge, "Navegación privada" en Firefox y Safari, etc.).

Donde lo exija la legislación aplicable, Stoneware y Lenovo adquirirá su consentimiento antes de utilizar determinadas cookies durante su experiencia en el sitio web de Stoneware o Lenovo o le ofrecerá la oportunidad de elegir los tipos de cookies que puede habilitar o deshabilitar. Debe entender que algunas características de LanSchool Air podrían no funcionar correctamente si no acepta las cookies. Además, tenga en cuenta que ciertos sitios web, aplicaciones y servicios de Stoneware y Lenovo websites pueden no responder a las señales de "Do Not Track" (No rastrear) que envían determinados navegadores.

Para obtener información adicional sobre cómo se pueden usar las cookies y herramientas relacionadas en los sitios web de Lenovo, visite la declaración de [privacidad](#) del sitio web de Lenovo y revise la sección titulada *"Does Lenovo use cookies, tags, pixels, web beacons, analytics and related technologies for online advertising and other purposes?" (¿Usa Lenovo cookies, etiquetas, píxeles, balizas web, análisis y tecnologías relacionadas para publicidad en línea y otros fines?)*.

Información que recopilamos de estudiantes (incluidos menores de edad):

LanSchool Air

LanSchool Air es un servicio de administración de dispositivos en el aula. Permite a los instructores tener un grado de control sobre los dispositivos en el aula, mediante un agente instalado en el dispositivo. Solo las escuelas pueden utilizar LanSchool con niños de 12 años y menos (según se describe en esta declaración de privacidad). Los clientes y empresas que no son escuelas no pueden utilizar LanSchool Air con niños de 12 años y menos. LanSchool Air no está previsto ni diseñado para ese uso.

Las escuelas pueden optar por elegir productos LanSchool Air para la administración del aula en un entorno educativo. Cuando una escuela decide utilizar LanSchool Air, proporcionamos LanSchool Air como proveedor de servicio a esa escuela. La cuenta, la información y el contenido asociado con LanSchool Air están controlados por la escuela, no por Stoneware o Lenovo. Stoneware y Lenovo pueden recopilar la siguiente información de los estudiantes a través de LanSchool Air: nombre, dirección de correo electrónico, identificador de escuela o sistema, nombre de usuario, capturas de pantalla, metadatos de pestañas y contenido de la página de la pestaña activa. Esta información se utiliza para relacionar a los estudiantes que usan dispositivos de clase con una lista de clases creada por un instructor o administrador de la escuela, y también en el marco de la función opcional de monitoreo de actividad ("On-task monitoring") (consulte la sección de Inteligencia Artificial más abajo para obtener más información), con el fin de proporcionar asistencia en tiempo real a los educadores.

Stoneware y Lenovo recopilan información personal de los estudiantes a través de los productos

LanSchool Air para uso y beneficio de la escuela, y para ningún otro propósito comercial. En la medida en que una escuela determine que se requiere el consentimiento del padre, la madre o el tutor legal de un estudiante, Stoneware y Lenovo dependen de la escuela para obtener dicho consentimiento (lo que incluye, cuando corresponda, confiar en que la escuela actúe como agente de los padres y dé su consentimiento para la recopilación de información de menores de edad en nombre de los padres).

Además, tenga en cuenta que los sitios web operados por Stoneware y Lenovo (incluido www.lanschool.com) están destinados únicamente al uso por parte de adultos. No están destinados a ser utilizados por niños de 12 años o menos. Los niños de 12 años y menos no deben enviar ni publicar información en los sitios web de Stoneware o Lenovo.

Si usted es padre, madre o tutor y tiene preguntas sobre cualquiera de los puntos anteriores, comuníquese con su escuela. Si cree que su hijo de 12 años o menos ha proporcionado información personal a través de LanSchool Air fuera de un contexto educativo, comuníquese con Stoneware y Lenovo utilizando la información de contacto que se proporciona a continuación.

LanSchool Air con historial de actividades de los estudiantes

LanSchool Air también proporciona a los clientes, incluidas las escuelas de nivel inicial hasta 12.º grado, la capacidad de supervisar y reaccionar ante las solicitudes de URL de los usuarios finales (filtrado web) y otros comportamientos, como la actividad de búsqueda y mensajería, que infringen las políticas de uso adecuado que hacen los clientes de los dispositivos que controlan, incluso en un entorno escolar/de salón de clase. Los dispositivos compatibles recopilarán y transmitirán ciertos datos, incluidos los datos de niños de 12 años y menos, a una aplicación web hospedada por Lenovo para fines de análisis y, en última instancia, para velar por el cumplimiento de la política por parte de los clientes cuando las políticas de clientes configuradas se infringen o cuando se cumplen las condiciones. Para proporcionar esta funcionalidad, LanSchool Air hospeda y procesa/analiza información como el nombre y el apellido de los estudiantes, empleados u otros usuarios finales; las direcciones de correo electrónico de los usuarios finales; mensajes de chat entre profesores y estudiantes; la exploración, las búsquedas web, el uso de la aplicación y el historial de navegación de los estudiantes; y algunos otros datos para identificar el dispositivo. El cliente de LanSchool Air que decida instalar LanSchool Air en los dispositivos compatibles de los estudiantes es el encargado de controlar la recopilación, el uso, la distribución y la retención de esta información. Esto permitirá a los usuarios/profesores, autorizados por el administrador del cliente, supervisar el uso de los dispositivos de los estudiantes. Por lo tanto, el cliente es responsable de notificar y de obtener los consentimientos necesarios de los usuarios finales o de los padres o tutores de los menores, incluidos los menores de 12 años.

LanSchool Classic con soluciones de sincronización de listas de terceros

Los productos y servicios en las instalaciones de LanSchool Classic recopilan, utilizan y protegen la información cuando los clientes integran LanSchool con soluciones de sincronización de listas de terceros. Stoneware puede recopilar la siguiente información de los estudiantes a través de LanSchool con soluciones de sincronización de listas de terceros: nombre, dirección de correo electrónico, identificador de escuela o sistema y nombre de

usuario. Esta información se utiliza para relacionar a los estudiantes que usan dispositivos de clase con una lista de clases creada por un instructor o administrador de la escuela.

Solo las escuelas pueden utilizar LanSchool Classic con niños de hasta 12 años (según se describe en esta Declaración de privacidad). Los clientes y empresas que no son escuelas no pueden utilizar LanSchool con niños de 12 años o menos. LanSchool no está previsto ni diseñado para ese uso. Las escuelas pueden optar por elegir productos LanSchool para la administración del aula en un entorno educativo. Cuando una escuela decide integrar LanSchool con una solución de sincronización de listas de terceros, proporcionamos esta integración como proveedor de servicios a esa escuela. La cuenta, la información y el contenido asociado con LanSchool están controlados por la escuela, no por Stoneware y Lenovo. Stoneware y Lenovo pueden recopilar la información de los estudiantes de hasta 12 años de edad estipulada anteriormente a través de la integración de LanSchool con la solución de sincronización de listas de terceros. Esta información se utiliza para relacionar a los estudiantes que usan dispositivos de clase con una lista de clases creada por un instructor o administrador de la escuela.

Stoneware y Lenovo recopilan información personal de los estudiantes a través de los productos LanSchool para uso y beneficio de la escuela, y para ningún otro propósito comercial. En la medida en que una escuela determine que se requiere el consentimiento del padre, la madre o el tutor legal de un estudiante, Stoneware y Lenovo dependen de la escuela para obtener dicho consentimiento (lo que incluye, cuando corresponda, confiar en que la escuela actúe como agente de los padres y dé su consentimiento para la recopilación de información de menores de edad en nombre de los padres).

Si usted es padre, madre o tutor y tiene preguntas sobre cualquiera de los puntos anteriores, comuníquese con su escuela. Si cree que su hijo de 12 años o menos ha proporcionado información personal a través de LanSchool fuera de un contexto educativo, comuníquese con Stoneware y Lenovo utilizando la información de contacto que se proporciona a continuación.

LanSchool Student (para LanSchool Classic)

LanSchool Student (para LanSchool Classic) funciona dentro del entorno de LanSchool para Mac, Windows, iOS, Android y Chromebook. LanSchool Student puede obtener una instantánea de una pestaña actual. Cuando lo solicite un profesor, esta instantánea se transmitirá y se mostrará en la consola del profesor. La imagen no se almacenará. Esto se hace para permitir que los profesores evalúen si los estudiantes están prestando atención y están concentrados en la tarea en un entorno de salón de clase, además de seguir la política de uso aceptable de la escuela. Las instantáneas de los estudiantes pueden ser vistas por los usuarios autorizados de Consolas LanSchool Teacher y Tech. Las instantáneas de los estudiantes solo pueden ser vistas por los profesores o administradores autorizados dentro de la escuela. Esta información no se divulga a terceros. Las instantáneas solo se transfieren entre los dispositivos del estudiante y del profesor en la red local de la escuela.

Extensiones de ayuda web de LanSchool (para LanSchool Classic)

LanSchool Classic utiliza extensiones web de terceros (incluidos Google Chrome, Microsoft Edge y Mozilla Firefox) para recopilar y almacenar los historiales de navegación web de los estudiantes. Esto se hace para permitir que los profesores evalúen si los estudiantes están

prestando atención y están concentrados en la tarea en un entorno de salón de clase, además de seguir la política de uso aceptable de la escuela. Con esta información, los profesores autorizados también pueden bloquear o permitir el acceso a sitios web desde los sistemas de los estudiantes. Solo se registran las URL de los sitios web específicos que se visitan. La información del historial web del estudiante recopilada por LanSchool Classic se almacena de forma segura en los sistemas de los estudiantes y, opcionalmente, en un Servidor de Informes de LanSchool en la red local de la escuela. Esta información puede ser vista por los usuarios autorizados de Consolas LanSchool Teacher y Tech. Esta información no se divulga a terceros.

Inteligencia artificial

Algunos productos, aplicaciones y servicios Lenovo pueden usar tecnologías y herramientas que están desarrollados por aprendizaje automático e inteligencia artificial. El propósito de estas tecnologías y herramientas es ofrecer y mejorar nuestros productos y servicios de manera ética. Si un producto, aplicación o servicio Lenovo en particular emplea inteligencia artificial para procesar datos de carácter personal de nuestros clientes, consumidores o usuarios, describiremos esas prácticas según sea aplicable y lo exija la ley.

LanSchool ofrece una función opcional de Monitoreo de Actividad ("On-Task Monitoring") que permite a los docentes supervisar si los estudiantes están cumpliendo con las tareas asignadas. Esta función tiene como objetivo proporcionar asistencia en tiempo real a los educadores y no se utiliza para fines de evaluación ni para la toma de decisiones que puedan afectar los derechos de los estudiantes. Los datos anonimizados se almacenan temporalmente durante un período de 45 días.

Información adicional

Lenovo y Stoneware no usan ni divulgan información personal confidencial. Para los consumidores de California, Estados Unidos, Lenovo y Stoneware respetan la Sección 7027(m) del Reglamento de la Ley de Privacidad del Consumidor de California. Lenovo y Stoneware no utilizan información personal confidencial para inferir características sobre los consumidores.

¿Stoneware y Lenovo comparten información personal con terceros?

Sí. Stoneware y Lenovo contratan a otras empresas, que actúan como nuestros proveedores para prestar servicios a Stoneware y Lenovo, como alojamiento de datos, procesamiento, marketing, promociones, patrocinio de eventos, desarrollo de productos y análisis. Dichos servicios pueden requerir que Stoneware comparta su información con nuestros proveedores de servicios. En tales casos, tomamos medidas para garantizar que estos proveedores de Stoneware se adhieran a los estándares de privacidad y seguridad sólidas de Stoneware. Stoneware también depende de otros negocios y operaciones de Lenovo en todo el mundo para brindar servicios de soporte a los productos y servicios LanSchool, incluidos los servicios enumerados inmediatamente arriba.

LanSchool también puede contener varios enlaces a sitios web o servicios de terceros que pueden proporcionar información, servicios o promociones adicionales. Estos sitios y servicios pueden funcionar independientemente de Stoneware y Lenovo y tienen sus propias prácticas de recopilación de datos y privacidad independientes. Cualquier información que proporcione a estos sitios web y servicios se registrará por los términos de su política de privacidad, si corresponde. Stoneware y Lenovo no tienen ninguna responsabilidad por las acciones o políticas de estos sitios y servicios independientes y no son responsables por el contenido o las prácticas de privacidad de dichos sitios.

A continuación, se proporcionan detalles adicionales sobre terceros adicionales que pueden recibir información de Stoneware y Lenovo o a través de los productos y servicios LanSchool:

Servicio de API de Google:

API de Google es una interfaz de programación de aplicaciones que permite la interacción entre productos y servicios de Google y productos que no son de Google. LanSchool Air utiliza la API de inicio de sesión de Google para autenticar, autorizar y admitir al usuario en el producto LanSchool Air. Los usuarios finales de Google que aceptan utilizar el servicio de API envían sus credenciales de usuario de Google al inicio de sesión de Google para establecer una conexión segura con los datos de Google del usuario. Mientras que LanSchool Air almacena el nombre, el apellido, las direcciones de correo electrónico y las ID de Google del instructor, LanSchool Air no almacena ninguno de los datos de Google del usuario. La Política de privacidad de Google se puede encontrar en <https://www.google.com/policies/privacy/>.

Fusiones y adquisiciones:

Pueden surgir circunstancias cuando Stoneware y Lenovo decidan vender, comprar, fusionar o reorganizar negocios en algunos países. Se le notificará por correo electrónico o mediante un aviso destacado en nuestro sitio web sobre cualquier cambio en la propiedad o el uso de su información personal, así como sobre las opciones que pueda tener con respecto a su información personal. Dicha transacción puede implicar la divulgación de información personal a compradores potenciales o reales o la recepción de información de los vendedores.

Requisitos legales y para velar por el cumplimiento de los derechos de Stoneware y Lenovo:

Es posible que la información personal esté sujeta a citaciones judiciales o gubernamentales, órdenes judiciales, ordenamientos o investigaciones penales y antifraude. Por lo tanto, cuando creemos de buena fe que la ley lo requiere, podemos divulgar información personal o de otro tipo a organismos reguladores o gubernamentales, tribunales de justicia, cortes y organismos de orden público. También es posible que debamos divulgar información personal o de otro tipo para proteger nuestros derechos, proteger su seguridad o la seguridad de otros, o para investigar robos o fraudes. Además de los casos anteriores, puede haber circunstancias que requieran que divulguemos su información personal a otras partes, incluidos, entre otros, asesores legales u organismos de cobro de deudas.

¿Stoneware y Lenovo venden información personal?

Ni Stoneware ni Lenovo venden información personal en el contexto de LanSchool. Como se describe en las secciones anteriores, Stoneware y Lenovo pueden compartir información personal con terceros proveedores de servicios y socios para que puedan respaldar los productos LanSchool, o para prestar servicios adicionales a Stoneware y Lenovo, así como a sus clientes y usuarios de productos. Al hacerlo, Stoneware y Lenovo toman las medidas correspondientes para garantizar que estos proveedores de servicios y socios cumplan con los estándares de privacidad y seguridad sólidas de Stoneware. Si Stoneware o Lenovo deciden vender información personal en algún momento, proporcionaremos el aviso previo correspondiente, y se brindarán oportunidades de consentimiento según lo exija la legislación aplicable. Adicionalmente, Lenovo no comparte ni se comunica de otro modo con ningún tercero, ningún tipo de información personal de los usuarios de LanSchool para fines de publicidad conductual de contexto cruzado.

¿Stoneware y Lenovo transfieren información personal internacionalmente?

Lenovo (de la cual Stoneware es parte) es una organización mundial, con entidades legales, procesos comerciales, estructuras administrativas y sistemas técnicos que cruzan fronteras. Por lo tanto, tanto como lo permita la legislación, podemos compartir su información personal dentro de Lenovo (incluso con subsidiarias, filiales y empresas matrices) o con nuestros proveedores de servicios y socios comerciales y podemos transferirla a países donde hacemos negocios (lo que incluye, entre otros, los Estados Unidos de América, Australia y China). Sin importar dónde se transfiera y resida su información, nuestras prácticas de privacidad y seguridad están diseñadas para brindar protección a su información personal en todo el mundo.

Algunos países tienen leyes de privacidad que no son equivalentes a las leyes de privacidad de su propio país; en esas jurisdicciones, los organismos de orden público podrían solicitar sus datos. En esos países, Lenovo aún manejará la información de la manera que describimos aquí y tomará las medidas necesarias para cumplir con las leyes de protección de datos aplicables al transferir y procesar su información. Cuando sea necesario, Lenovo también mantendrá acuerdos entre las empresas del grupo Lenovo o con socios o proveedores de servicios de Lenovo para regular la transferencia, el procesamiento y la protección de la información personal. Con el objeto de ayudar a realizar las transferencias de información personal a nivel mundial, lo que incluye desde y dentro de la Unión Europea, el Espacio Económico Europeo, Suiza y el Reino Unido, Lenovo utiliza diferentes medios para cumplir con los requisitos locales; lo que incluye cláusulas contractuales tipo y aprobaciones gubernamentales. Puede revisar nuestras plantillas básicas del Acuerdo de procesador de datos para los productos LanSchool Air aquí.

¿Durante cuánto tiempo Stoneware y Lenovo retienen la información personal?

Stoneware y Lenovo tienen la intención de conservar la información, incluida la información personal, solo mientras sea necesario para fines comerciales u otros fines apremiantes; y eliminar de forma segura la información personal cuando se hayan satisfecho esos fines de uso. Conservaremos su información, incluida la información personal, mientras se dé alguna de las siguientes circunstancias:

- su cuenta o suscripción está activa;
- para brindarle los servicios o la asistencia que pueda solicitar;
- para garantizar la funcionalidad y el rendimiento necesarios de los productos y sitios web de Stoneware y Lenovo, incluidas las responsabilidades en virtud de las garantías de nuestros productos;
- para cumplir con la legislación aplicable, incluso con fines fiscales y de auditoría;
- para velar por el cumplimiento de los derechos de Stoneware y Lenovo, incluidos los litigios y el cobro de deudas.

Prácticas de retención de datos específicas se pueden abordar con mayor detalle en el Acuerdo de procesador de datos de LanSchool o en otros acuerdos vigentes entre Stoneware y el cliente.

¿De qué manera Stoneware y Lenovo protegen la información?

Stoneware y Lenovo utilizan medidas organizativas y técnicas estándar cuando transmitimos información desde nuestros productos a nuestros servidores, cuando almacenamos datos y cuando los divulgamos a terceros. Por ejemplo, usamos el cifrado cuando es necesario al transmitir información confidencial para mantener su información segura. Al compartir su información con terceros, tomaremos medidas razonables y apropiadas para exigir contractualmente que dichas partes protejan y utilicen su información de manera responsable.

Los Productos y servicios LanSchool también pueden incluir características de seguridad diseñadas para ayudarlo a proteger la información que almacena en sus Productos. Entre estas se pueden encontrar soluciones como cifrado; contraseñas (lo que incluye la creación de contraseñas seguras), PIN, autenticación multifactor y control remoto de sus productos.

Sin embargo, recuerde que no se puede garantizar que un producto, software o transmisión de datos sea cien por ciento seguro. Como resultado, si bien tomamos las medidas necesarias para proteger sus productos y su información, Stoneware y Lenovo no pueden asegurar ni garantizar de alguna otra manera la seguridad de sus Productos ni de ningún tipo de información que nos proporcione. Al utilizar Productos LanSchool, lo hace bajo su propio riesgo.

¿Cuáles son mis derechos de protección de datos?

Las leyes de protección de datos aplicables le dan el derecho de controlar nuestro uso y procesamiento de su información personal. Estas leyes contemplan el derecho de (i) solicitar

confirmación, acceso y una copia de su información personal, (ii) solicitar la rectificación o eliminación de su información personal; (iii) objetar el procesamiento de su información personal; (iv) retirar su consentimiento*; (v) restringir el procesamiento o excluirse de cualquier venta de su información personal; (vi) portabilidad de datos; (vii) optar por no ser objeto de elaboración de perfiles con el fin de tomar decisiones legales o significativas que afecten al consumidor (no realizamos este tipo de elaboración de perfiles); (viii) solicitarnos una lista de los terceros a quienes hayamos divulgado información personal; y apelar cualquier decisión relacionada con su solicitud de privacidad.

** Cuando estemos utilizando su información personal con su consentimiento, también tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento, aunque esto no afectará el uso que hagamos de la información personal obtenida antes de que usted retire su consentimiento. Además, puede tener la posibilidad de revisar, corregir o eliminar cierta información personal a través de su cuenta de Lenovo, si tiene una, o a través de la configuración de su producto o aplicación de Lenovo.*

Además, puede tener la posibilidad de revisar, corregir o eliminar cierta información personal suya a través de una cuenta de Stoneware o Lenovo si tiene una. También puede restringir la recopilación o el procesamiento de cierta información suya a través de la configuración del dispositivo o de la aplicación en su Producto.

Para seguir ejerciendo sus derechos como se describe anteriormente, [envíe una solicitud de privacidad](#). Revisaremos, responderemos y actuaremos sobre dichas solicitudes de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables. También tiene derecho a no ser discriminado por ejercer su derecho a la privacidad.

Si usted es un instructor o un administrador escolar, tiene derecho a solicitar acceso, revisar y recibir una copia de su información personal o de la información personal de un estudiante. Es posible que tenga derecho a solicitar que se elimine la información personal de un menor de edad, o a evitar el uso posterior o la recopilación en línea de la información personal de un menor de edad. Si desea ejercer cualquiera de estos derechos, [envíe una solicitud de privacidad](#).

Si es el padre, la madre o un estudiante y desea ejercer los derechos para revisar, acceder, eliminar o evitar el uso posterior de la información personal de un menor de edad, comuníquese con su escuela.

Tenga en cuenta que tomaremos medidas de acuerdo con la legislación aplicable y con nuestros estándares de privacidad y seguridad para verificar su identidad antes de otorgarle acceso a su información personal o de cumplir con su solicitud. Si tiene una cuenta de Stoneware o Lenovo, podemos verificar su identidad solicitándole que inicie sesión en su cuenta. Si no tiene una cuenta de Stoneware o Lenovo o una dirección de correo electrónico registrada con nosotros, es posible que le solicitemos información limitada adicional para verificar su identidad. Tenga en cuenta que si no tiene una cuenta con Stoneware o Lenovo, o una dirección de correo electrónico registrada, o si no podemos verificar su identidad en nuestros registros, podemos rechazar su solicitud.

También puede utilizar a un agente autorizado para que envíe una solicitud en su nombre en virtud de esta sección. Si decide que un agente autorizado presente dicha solicitud en su

nombre, Stoneware y Lenovo requerirán: (i) que proporcione al agente autorizado un permiso por escrito para hacerlo; y (ii) que su agente verifique su identidad directamente con Stoneware o Lenovo. Stoneware o Lenovo pueden rechazar una solicitud de un agente que no cumpla con estos requisitos.

Además, tiene derecho a plantear preguntas o quejas ante la autoridad nacional de protección de datos correspondiente en cualquier momento.

¿Cómo puedo ponerme en contacto con Stoneware y Lenovo?

Para ejercer sus derechos de privacidad como se describe anteriormente, [envíe una solicitud de privacidad](#).

Si tiene preguntas adicionales sobre esta Declaración de privacidad, puede contactarnos en privacy@lanschool.com, o por correo postal de los EE. UU. u otros medios en la siguiente dirección:

Stoneware, Inc.
Attn: Privacy Department
8001 Development Drive,
Morrisville, NC 27560

Para Brasil:

Lenovo Tecnologia (Brazil) Ltda.
Acc: Equipo de protección de la privacidad y los datos de Brasil
Rua Werner Von Siemens, 111
Lapa de Baixo, São Paulo/SP
CEP 05069-900
Funcionario de protección de datos: Diogo Manganelli

Para Singapur:

Lenovo
Attn: Singapore Data Protection Officer
151 Lorong Chuan,
#02-01, New Tech Park,
Singapore 556741

Para Japón:

privacy_jp@lenovo.com

Para obtener recursos de asistencia y puntos de contacto adicionales de LanSchool, visite <https://lenovosoftware.com/support/>.