

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO LANSCHOOL

- [Sobre esta Política](#)
- [Quais informações a Stoneware e a Lenovo coletam e como elas são usadas?](#)
- [A Stoneware e a Lenovo compartilham informações pessoais com terceiros?](#)
- [A Stoneware e a Lenovo vendem informações pessoais?](#)
- [A Stoneware e a Lenovo transferem informações pessoais para outros países?](#)
- [Por quanto tempo a Stoneware e a Lenovo reterão informações pessoais?](#)
- [Como a Stoneware e a Lenovo protegem as informações?](#)
- [Quais são meus direitos de proteção de dados?](#)
- [Como entro em contato com a Stoneware e a Lenovo?](#)

## Sobre esta Política

*Esta política foi atualizada em de março de 2025. Para ler a Política de Privacidade do LanSchool anterior, clique [aqui](#).*

*Esta política se aplica a:*

**Sua privacidade é importante para a Lenovo.** Esta política de privacidade se aplica aos dados coletados por meio dos produtos e serviços fornecidos pela Stoneware, Inc. (empresa da Lenovo) ("Stoneware" ou "nós"), incluindo o LanSchool Air; o LanSchool Classic com soluções de sincronização de listas de terceiros e o LanSchool Student ("Produtos LanSchool ") e se aplica às versões Windows, Mac, Chromebook, Android e iOS destes produtos. Esta política de privacidade descreve as práticas relativas a informações para os Produtos LanSchool, incluindo os tipos de informações de identificação que coletamos, como a Stoneware e a Lenovo usam as informações e para quais fins, com quem elas são compartilhadas e como a Stoneware e a Lenovo protegem as informações. Também descreve suas opções relativas ao uso, ao acesso, à correção e à exclusão de suas informações pessoais, entre outros tópicos. Para obter mais informações sobre os Produtos LanSchool, leia os Termos de Serviço do LanSchool Air e o Contrato de Licença do LanSchool, além das políticas aplicáveis adicionais da Stoneware em <https://lenovosoftware.com/legal>.

## **Esta política não se aplica a:**

A Lenovo e a Stoneware também coletam informações pessoais por meio dos sites da Lenovo e outros produtos e serviços. Para saber mais sobre as práticas de privacidade de nosso site, leia a política de privacidade do site da Lenovo e da Stoneware [aqui](#). Além disso, esta política não se aplica a outros produtos e serviços fornecidos pela Stoneware; Intelligent Devices Group (IDG); Infrastructure Solutions Group (ISG); Service & Solutions Group (SSG) da Lenovo; a empresa Motorola Mobility; ou a software e outros serviços de terceiros que você instale ou accesse por meio de seus Produtos LanSchool. Consulte as políticas de privacidade e os termos de uso desses terceiros para obter mais informações sobre suas práticas de privacidade. Consulte as declarações de privacidade e os termos de uso desses terceiros para obter mais informações sobre suas práticas de privacidade. Além disso, esta política não se aplica a determinados produtos licenciados pela Lenovo para outras empresas.

## ***Alterações nesta política:***

Se fizermos alterações nesta política, forneceremos as versões anteriores para que você possa ver quando ocorreram as alterações e seu teor. Se fizermos alterações substanciais nesta política, conforme apropriado, avisaremos você com uma notificação no site [lenovosoftware.com](http://lenovosoftware.com); em uma experiência do Produto LanSchool aplicável; ou por e-mail (enviado ao endereço de e-mail especificado em sua conta) no momento em que a alteração entrar em vigor. Quando leis de proteção de dados pertinentes o exigirem, também buscaremos seu consentimento com quaisquer alterações substanciais que afetem a forma como usamos ou transferimos suas informações pessoais. Incentivamos você a ler esta página periodicamente, para obter as informações mais recentes sobre nossas práticas de privacidade. *Para ler a Política de Privacidade do LanSchool anterior, clique [aqui](#).*

## **Quais informações a Stoneware e a Lenovo coletam e como elas são usadas?**

A Stoneware e a Lenovo coletam informações sobre você e seus Produtos LanSchool e usam essas informações para mantê-los funcionando da melhor forma e para ajudar você a tirar o maior proveito deles. Em determinadas circunstâncias, se você não nos fornecer informações pessoais quando necessário, não poderemos fornecer a você os Produtos LanSchool nem experiências ou funcionalidades solicitadas. Descreveremos a seguir como coletamos, usamos e compartilhamos informações de identificação, entre elas, informações pessoais, em determinados contextos dos Produtos LanSchool.

## ***Registro de produtos e criação de contas:***

Quando um cliente registra seu(s) produto(s) ou serviço(s) LanSchool na Stoneware ou na Lenovo e cria uma conta conosco, coletamos informações de identificação, entre elas, informações pessoais, como nome de contato do cliente, endereço, endereço de e-mail, idioma, região/país, tipo/modelo do produto, número de série do produto, data do registro do produto, dados de ativação sobre seu sistema operacional e nome de usuário. O cliente também cria

uma senha durante o registro e a criação da conta. Usaremos essas informações para administrar sua conta ou perfil; autenticar você ao fazer login no LanSchool; fornecer serviços solicitados e comunicações, incluindo marketing, que você optar por receber da Stoneware e da Lenovo.

### *Como manter seus produtos e serviços atualizados:*

Coletamos automaticamente e usamos determinadas informações limitadas, que não são de identificação pessoal, sobre seu Produto LanSchool para identificar se o software que você está usando é da versão mais atualizada. Usamos essas informações para fornecer a você atualizações de software (incluindo atualizações de segurança), para desenvolver novos produtos e recursos de software, e a fim de corrigir erros para que seus produtos sejam executados com mais facilidade e eficiência.

### *Como ajudar a melhorar nossos produtos e serviços:*

Poderemos coletar identificadores de dispositivos e informações relacionadas, como ID do dispositivo, número de série, IMEI, endereço MAC, endereço IP e nomes de domínio. Usamos essas informações para medir o uso e melhorar o conteúdo de nossos sites, produtos e serviços. Neste caso, as informações agregadas não são usadas de forma que possibilite a conexão direta de quaisquer informações pessoais com nossos visitantes ou usuários.

Também poderemos coletar determinados dados sobre nossos visitantes e dados demográficos, interesses e comportamento de nossos usuários com base nas informações fornecidas durante o uso do LanSchool, durante uma promoção, de pesquisas e de arquivos de log de nosso servidor. Essas informações são coletadas para entendermos e atendermos melhor aos nossos usuários e clientes, bem como para sabermos como melhorar nossos produtos e serviços. Essa pesquisa é compilada e analisada de forma agregada a fim de evitar a identificação de informações pessoais relacionadas a qualquer indivíduo.

### *Atendimento ao cliente e monitoramento de qualidade:*

Determinadas atividades de suporte a produtos e serviços LanSchool também podem exigir que você entre em contato com a Stoneware e a Lenovo ou vice-versa, inclusive por telefone, e-mail ou bate-papo. Nesses casos, poderemos gravar as chamadas e transcrições de sessões de bate-papo para fins de treinamento da equipe e controle de qualidade. Para fornecer a você o serviço ou o suporte solicitado, como suporte técnico ou reparo sob uma garantia para seu produto escolar, o pessoal de atendimento ao cliente da Stoneware e da Lenovo também poderá coletar e acessar informações pessoais sobre você, como perfil do usuário, informações da conta, informações de contato, identificadores de produtos e serviços LanSchool e informações sobre como usar o(s) produto(s) e o(s) serviço(s) LanSchool.

Alguns funcionários de atendimento ao cliente da Stoneware e da Lenovo trabalham para prestadores de serviços que prestam esses serviços para a Stoneware e a Lenovo e seus clientes e poderão ter acesso a informações sobre você neste contexto. A Stoneware e a Lenovo recorrem a prestadores de serviços de hospedagem de dados, processamento e comunicações, como ferramentas de chat online, incluindo aquelas que podem ser impulsionadas por inteligência artificial (IA), para apoiar essas atividades.

Além disso, distribuidores autorizados, revendedores e provedores de reparo da Stoneware e da Lenovo para Produtos LanSchool também podem ter acesso a determinadas informações de produtos, controle de qualidade e atendimento ao cliente descritas aqui para dar suporte ao seu produto ou prestar um serviço que você tenha solicitado, como serviços de reparo sob garantia para seu Produto LanSchool.

### ***Vendas, marketing, promoções, pesquisas e eventos:***

Se você optar por receber comunicações de marketing, publicidade, promocionais ou de eventos da Stoneware, da Lenovo e/ou de seus parceiros, por exemplo, por e-mail ou notificações por push nos produtos, ou se você optar por participar de um evento, um concurso ou uma pesquisa, coletaremos informações pessoais e não pessoais sobre você para nos ajudar a gerenciar essas campanhas e comunicações ou para facilitar sua participação. Poderemos coletar seu nome, endereço, endereço de e-mail, número de telefone, idade/data de nascimento, informações do produto LanSchool e informações pessoais adicionais que você optar por fornecer. Também poderemos usar essas informações para enviar notificações de suporte ao produto; anúncios; boletins informativos e, quando permitido pelas leis pertinentes, convites para participar de pesquisas de satisfação do cliente.

A Stoneware, a Lenovo e prestadores de serviços selecionados ou parceiros – incluindo empresas de marketing, publicidade, pesquisas e eventos – também poderão usar as informações fornecidas para realizar atividades promocionais, de satisfação do cliente ou de suporte ao produto em nome da Stoneware ou da Lenovo ou como parte de um evento ou promoção conjunta entre a Stoneware ou a Lenovo e a empresa em questão. A Stoneware e a Lenovo também poderão usar prestadores de serviços de processamento e hospedagem de dados para apoiar essas atividades, além de ferramentas externas para nos ajudar a saber mais sobre tendências dos clientes, taxas de clique/abertura de e-mails de marketing, etc. Além disso, poderemos adquirir dados de fontes de terceiros, como empresas de pesquisa de clientes, a fim de complementar as informações que coletamos de você.

Você receberá comunicações transacionais da Stoneware ou da Lenovo, como confirmações de pedidos. Você não precisa inscrever-se a fim de receber comunicações de marketing para comprar um produto da Stoneware ou da Lenovo. Você pode optar por cancelar a assinatura seguindo as instruções incluídas nessas comunicações, alterando suas preferências nas configurações da conta ou pode enviar uma solicitação.

### ***Cookies e ferramentas de rastreamento:***

Para proporcionar uma experiência eficaz e personalizada, os sites do LanSchool Air, da Stoneware e da Lenovo poderão usar ou permitir que nossos parceiros utilizem cookies de Internet, captura de clickstream, tags, Web beacons, formulários de coleta via Web, análises, ferramentas de reprodução de sessões do site e soluções e técnicas relacionadas aos sites. Essas soluções geralmente são fornecidas à Stoneware e à Lenovo por terceiros. A maioria dos navegadores inicialmente é configurada para aceitar cookies. No entanto, se você preferir não armazenar cookies, poderá optar por:

- não usar nossos sites/serviços
- definir seu navegador para notificar você ao receber um cookie
- definir seu navegador para recusar cookies

- utilizar as opções de controle e consentimento de cookies oferecidas por um site ou experiência de produto da Stoneware ou da Lenovo (se disponível e conforme exigido pela lei pertinente)
- excluir nossos cookies depois de visitar nosso site/serviço
- usar a configuração de uso anônimo de seu navegador (denominada "Incognito" no Chrome, "InPrivate" no Edge, "Navegação privada" no Firefox e no Safari, etc.)

Quando exigido pela lei pertinente, a Stoneware e a Lenovo obterão seu consentimento antes de usar determinados cookies durante sua experiência com o site da Stoneware ou da Lenovo e/ou oferecerão a você a oportunidade de escolher quais tipos de cookies habilitar ou desabilitar. Entenda que alguns recursos do LanSchool Air poderão não funcionar corretamente se você não aceitar cookies. Além disso, determinados sites, aplicativos e serviços da Stoneware e da Lenovo podem não responder a sinais de Não rastrear enviados por certos navegadores.

Para obter informações adicionais sobre como os cookies e as ferramentas relacionadas podem ser usado em sites da Lenovo, visite a [Declaração](#) de Privacidade do Site da Lenovo e leia a seção chamada "*A Lenovo usa cookies, tags, pixels, Web beacons, análises e tecnologias relacionadas para anúncios online e outros fins?*".

### *Informações coletadas de alunos (incluindo menores):*

#### LanSchool Air

LanSchool Air é um serviço de gerenciamento de dispositivos de sala de aula. Ele permite aos instrutores um nível de controle sobre os dispositivos da sala de aula usando um agente instalado no dispositivo. O LanSchool Air só pode ser usado com menores de 12 anos ou sob orientação das escolas (conforme descrito nesta política de privacidade). Clientes e empresas que não forem escolas não poderão usar o LanSchool Air com menores de 12 anos. O LanSchool Air não se destina nem foi projetado para tal uso.

As escolas podem optar por usar os produtos LanSchool Air para gerenciamento de sala de aula em uma instituição de ensino. Quando uma escola opta por usar o LanSchool Air, fornecemos o produto como um provedor de serviço para a escola em questão. A conta, as informações e os conteúdos associados ao LanSchool Air são controlados pela escola, não pela Stoneware nem pela Lenovo. A Stoneware e a Lenovo poderão coletar as seguintes informações dos alunos por meio do LanSchool Air: nome, endereço de e-mail, identificador da escola ou do sistema, nome de usuário, capturas de tela, metadados da guia e conteúdo da página da guia ativa. Essas informações são utilizadas para associar os alunos que usam dispositivos de sala de aula a uma lista de sala de aula criada por um instrutor ou administrador escolar, e dentro do recurso opcional de Monitoramento na tarefa (consulte a seção sobre Inteligência Artificial abaixo para saber mais) para oferecer assistência em tempo real aos educadores.

A Stoneware e a Lenovo coletam informações pessoais de alunos por meio dos produtos LanSchool Air para uso e benefício da escola, não para outros fins comerciais. Se uma escola decidir que é necessário o consentimento do pai ou do tutor de um aluno, a Stoneware e a Lenovo confiarão na escola para obter tal consentimento (incluindo, quando aplicável, confiar na escola para agir como representante do pai e consentir com a coleta de informações de menores em nome do pai).

Além disso, os sites operados pela Stoneware e pela Lenovo (incluindo [www.lanschool.com](http://www.lanschool.com)) são destinados ao uso apenas por adultos. Eles não se destinam a menores de 12 anos. Nenhuma informação deve ser enviada nem publicada em sites da Stoneware nem da Lenovo por menores de 12 anos.

Se você for pai ou tutor e tiver dúvidas sobre alguma informação acima, entre em contato com a escola. Se acredita que seu filho de até 12 anos forneceu informações pessoais por meio do LanSchool Air fora de um contexto educacional, entre em contato com a Stoneware e a Lenovo usando as informações de contato fornecidas a seguir.

### **LanSchool Air com Histórico de atividade do aluno**

O LanSchool Air também fornece aos clientes, incluindo escolas de ensino primário e secundário, a capacidade de monitorar e reagir a solicitações de URL do usuário final (filtragem Web) e outros comportamentos, como atividade de pesquisa e mensagens que violem as políticas de uso apropriadas dos clientes relativas aos dispositivos que eles controlam, incluindo em um ambiente de escola/sala de aula. Os dispositivos compatíveis coletarão e transmitirão determinados dados, incluindo de menores de 12 anos, a um aplicativo Web hospedado pela Lenovo para análise e, por fim, aplicação da política pelos clientes quando as políticas configuradas do cliente são violadas ou as condições são atendidas. Para fornecer essa funcionalidade, o LanSchool Air hospedará e processará/analisará informações, como o nome e o sobrenome dos alunos, funcionários e outros usuários finais; endereço de e-mail dos usuários finais; mensagens de bate-papo entre professores e alunos; navegação, pesquisa Web, uso de aplicativos e históricos de navegação de alunos e outros dados de identificação do dispositivo. A coleta, o uso, o compartilhamento e a retenção dessas informações são controlados pelo cliente do LanSchool Air que opta por instalar o LanSchool Air em dispositivos do aluno compatíveis. Isso permitirá que usuários/professores, autorizados pelo administrador do cliente, monitorem o uso do dispositivo feito pelo aluno. Dessa forma, o cliente é responsável por fornecer uma notificação e obter todos os consentimentos necessários de usuários finais e/ou pais ou tutores de menores, incluindo menores de 12 anos.

### **LanSchool Classic com soluções de sincronização de listas de terceiros**

Os produtos e os serviços locais do LanSchool Classic coletam, usam e protegem informações quando os clientes integram o LanSchool com soluções de sincronização de listas de terceiros. A Stoneware poderá coletar as seguintes informações dos alunos por meio da integração do LanSchool com soluções de sincronização de listas de terceiros: nome, endereço de e-mail, escola ou identificador do sistema e nome do usuário. Essas informações são usadas para combinar os alunos que usam dispositivos de sala de aula com uma lista de sala de aula criada por um instrutor ou o administrador da escola.

O LanSchool Classic só pode ser usado com menores de 12 anos ou sob orientação das escolas (conforme descrito nesta política de privacidade). Clientes e empresas que não forem escolas não poderão usar o LanSchool com menores de 12 anos. O LanSchool não se destina nem foi projetado para tal uso. As escolas podem optar por usar os produtos LanSchool para gerenciamento de sala de aula em uma instituição de ensino. Quando uma escola opta por integrar o LanSchool a uma solução de sincronização de listas de terceiros, fornecemos essa integração como um provedor de serviço para essa escola. A conta, as informações e o conteúdo associados ao LanSchool são controlados pela escola, não pela Stoneware nem pela Lenovo. A Stoneware e a Lenovo podem coletar as informações estabelecidas acima de alunos com até 12 anos de idade por meio da integração do LanSchool a uma solução de sincronização de listas de terceiros. Essas informações são usadas para combinar os alunos que usam dispositivos de sala de aula com uma lista de sala de aula criada por um instrutor ou o administrador da escola.

A Stoneware e a Lenovo coletam informações pessoais de alunos por meio dos produtos LanSchool para uso e benefício da escola, não para outros fins comerciais. Se uma escola decidir que é necessário o consentimento do pai ou do tutor de um aluno, a Stoneware e a Lenovo confiarão na escola para obter tal consentimento (incluindo, quando aplicável, confiar na escola para agir como representante do pai e consentir com a coleta de informações de menores em nome do pai).

Se você for pai ou tutor e tiver dúvidas sobre alguma informação acima, entre em contato com a escola. Se acredita que seu filho de até 12 anos forneceu informações pessoais por meio do LanSchool fora de um contexto educacional, entre em contato com a Stoneware e a Lenovo usando as informações de contato fornecidas a seguir.

#### LanSchool Student (para LanSchool Classic)

O LanSchool Student (para LanSchool Classic) opera no ambiente do LanSchool para Mac, Windows, iOS, Android e Chromebook. O LanSchool Student pode obter um instantâneo de uma guia atual. Quando solicitado por um professor, esse instantâneo será transmitido e exibido no console do professor. A imagem não será armazenada. Isso é feito para permitir aos professores determinar se os alunos estão prestando atenção e executando as tarefas em um ambiente de sala de aula e seguindo a política de uso aceitável da instituição. Os instantâneos dos alunos podem ser vistos por usuários autorizados dos consoles do técnico e do LanSchool Teacher. Os instantâneos dos alunos só podem ser vistos por professores autorizados ou administradores da escola. Essas informações não são divulgadas para terceiros. Os instantâneos são transferidos apenas entre os dispositivos do aluno e do professor na rede local da escola.

#### Extensões do LanSchool Web Helper (para LanSchool Classic)

O LanSchool Classic usa extensões da Web de terceiros (incluindo Google Chrome, Microsoft Edge e Mozilla Firefox) para coletar e armazenar históricos de navegação dos alunos. Isso é feito para permitir aos professores determinar se os alunos estão prestando atenção e executando as tarefas em um ambiente de sala de aula e seguindo a política de uso aceitável da instituição. Os professores autorizados também podem bloquear ou permitir o acesso a sites de computadores de alunos com base nessas informações. Somente os URLs de sites específicos que são visitados são registrados. As informações de histórico de navegação dos

alunos coletadas pelo LanSchool Classic são armazenadas de forma segura nos computadores dos alunos e opcionalmente em um servidor de relatórios do LanSchool na rede local da escola. Essas informações podem ser vistas por usuários autorizados dos consoles do técnico e do LanSchool Teacher. Essas informações não são divulgadas para terceiros.

## ***Inovação artificial***

Alguns produtos, aplicativos e serviços da Lenovo podem usar tecnologias e ferramentas com tecnologia de aprendizado de máquina e inteligência artificial. A finalidade dessas tecnologias e ferramentas é entregar e melhorar nossos produtos e serviços de forma ética. Se determinado produto, aplicativo ou serviço da Lenovo usa inteligência artificial para processar dados pessoais de nossos clientes, consumidores ou usuários, nós descreveremos essas práticas até a extensão aplicável e conforme exigido por lei.

O LanSchool oferece um recurso opcional de monitoramento de tarefas, permitindo que os professores acompanhem o progresso dos alunos e verifiquem se estão no caminho certo para concluir as atividades atribuídas. O objetivo é fornecer assistência em tempo real aos educadores, e não se destina a fins de avaliação ou a decisões que possam impactar os direitos dos alunos. Os dados anônimos são armazenados de forma temporária por um período de 45 dias.

## ***Informações adicionais:***

A Lenovo e a Stoneware não usam nem divulgam informações pessoais confidenciais. Para consumidores localizados na Califórnia, nos Estados Unidos, a Lenovo e a Stoneware cumprem a Seção 7027(m) dos Regulamentos da Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia. A Lenovo e a Stoneware não usam informações pessoais sigilosas para inferir características de consumidores.

## **A Stoneware e a Lenovo compartilham informações pessoais com terceiros?**

Sim. A Stoneware e a Lenovo contratam outras empresas, que atuam como fornecedores para executar serviços para a Stoneware e a Lenovo, como hospedagem de dados, processamento, marketing, promoções, patrocínio de eventos, desenvolvimento de produtos e análises. Esses serviços podem exigir que a Stoneware compartilhe suas informações com nossos provedores de serviços. Nesses casos, tomamos medidas para garantir que esses fornecedores da Stoneware sigam os padrões da Stoneware para privacidade e segurança robustas. A Stoneware também conta com outras empresas e operações da Lenovo globalmente para fornecer serviços de suporte para produtos e serviços LanSchool, incluindo os serviços indicados acima.

O LanSchool também pode conter vários links para sites ou serviços de terceiros que podem fornecer informações adicionais, serviços ou promoções. Esses sites e serviços podem ser

operados de forma independente da Stoneware e da Lenovo e ter suas próprias práticas de coleta de dados e privacidade separadas. Todas as informações que você fornecer a esses sites e serviços, se for o caso, serão regidas pelos termos da respectiva política de privacidade. A Stoneware e a Lenovo não têm responsabilidade pelas ações ou políticas desses sites e serviços independentes e não são responsáveis pelo conteúdo nem pelas práticas de privacidade desses sites.

***O item a seguir fornece detalhes adicionais sobre outros terceiros que poderão receber informações da Stoneware e da Lenovo ou por meio dos produtos e serviços LanSchool:***

### ***Serviço Google API:***

Google API é uma interface de programação de aplicativos que permite a integração entre os produtos e os serviços do Google e os que não são do Google. O LanSchool Air utiliza a API de login do Google para autenticar, autorizar e admitir o usuário no produto LanSchool Air. Os usuários finais do Google que concordarem em usar o serviço API enviarão suas credenciais de usuário do Google para login no Google a fim de estabelecer conexão com os dados do Google do usuário. Embora o LanSchool Air armazene o nome, o sobrenome, os endereços de email e os Google IDs do instrutor, ele não armazena nenhum dado do Google do usuário. A Política de Privacidade do Google pode ser encontrada em <https://www.google.com/policies/privacy/>.

### ***Fusões e aquisições:***

Poderão surgir circunstâncias nas quais a Stoneware e a Lenovo decidam vender, comprar, fundir-se ou reorganizar as empresas de outra forma em alguns países. Você será notificado via email e/ou uma notificação destacada em nosso site sobre qualquer alteração na propriedade ou no uso de suas informações pessoais, bem como escolhas que você possa ter em relação às suas informações pessoais. Essa transação poderá envolver a divulgação de informações pessoais para possíveis compradores ou compradores reais ou o recebimento delas de vendedores.

### ***Requisitos legais e aplicação dos direitos da Stoneware e da Lenovo:***

É possível que as informações pessoais estejam sujeitas a ordens judiciais ou outras intimações do governo, garantias, mandados ou investigações criminais e antifraude. Assim sendo, quando acreditarmos de boa-fé que se trata de uma exigência legal, poderemos divulgar informações pessoais ou outras informações para órgãos governamentais ou regulatórios, tribunais e agências de aplicação da lei. Também poderemos precisar divulgar informações pessoais ou outras informações para proteger nossos direitos, proteger sua segurança ou a segurança de outros ou para investigar roubos ou fraudes. Além do exposto acima, poderá haver circunstâncias que exijam a divulgação de suas informações pessoais a outras partes, incluindo, entre outras, consultores jurídicos ou agências de cobrança de débitos.

## **A Stoneware e a Lenovo vendem informações pessoais?**

Nem a Stoneware nem a Lenovo vendem informações pessoais no contexto do LanSchool. Conforme descrito nas seções acima, a Stoneware e a Lenovo poderão compartilhar informações pessoais com provedores de serviços terceiros e parceiros para que eles possam oferecer suporte aos produtos LanSchool, ou para fornecer serviços adicionais à Stoneware e à Lenovo e a seus clientes e usuários dos produtos. Ao fazê-lo, a Stoneware e a Lenovo tomam medidas apropriadas para garantir que esses provedores de serviços e parceiros estejam cumprindo os padrões de privacidade e segurança robustas da Stoneware e da Lenovo. Se a Stoneware ou a Lenovo decidirem vender informações pessoais em algum momento, forneceremos uma notificação prévia e oportunidades de consentimento conforme exigido pela lei aplicável. Além disso, a Lenovo não compartilha nem comunica a terceiros informações pessoais de usuários do LanSchool para fins de publicidade comportamental entre contexto.

## **A Stoneware e a Lenovo transferem informações pessoais para outros países?**

A Lenovo (da qual a Stoneware faz parte) é uma organização global com entidades legais, processos comerciais, estruturas de gerenciamento e sistemas técnicos em vários países. Dessa forma, quando permitido por lei, poderemos compartilhar suas informações pessoais na Lenovo (inclusive para subsidiárias, afiliadas e empresas controladoras) ou para nossos provedores de serviços e parceiros de negócios , e poderemos transferi-las para países onde fazemos negócios (incluindo, entre outros, os Estados Unidos da América, a Austrália e a China). Seja qual for o país para o qual suas informações forem transferidas e residam, nossas práticas de privacidade e segurança foram elaboradas para fornecer proteção para suas informações pessoais globalmente.

Alguns países têm leis de privacidade que não são equivalentes às leis de privacidade em seu próprio país e onde seus dados poderão ser solicitados por autoridades policiais nessas jurisdições. Nesses países, a Lenovo tratará as informações da forma descrita aqui e tomará as medidas necessárias para cumprir as leis de proteção de dados aplicáveis ao transferir e processar suas informações. Quando necessário, a Lenovo também manterá acordos entre as empresas do grupo Lenovo ou com parceiros ou provedores de serviços da Lenovo para reger a transferência, o processamento e a proteção de informações pessoais. Para ajudar a efetuar transferências de informações pessoais para outros países, dentro e fora da União Europeia, na Área Econômica Europeia, na Suíça e no Reino Unido, a Lenovo usa meios diferentes de cumprir os requisitos locais, inclusive, entre outros, as Cláusulas Contratuais Padrão e as aprovações governamentais. Você pode analisar nossos modelos de Contrato de Processador de Dados para produtos LanSchool Air aqui.

## **Por quanto tempo a Stoneware e a Lenovo reterão informações pessoais?**

A Stoneware e a Lenovo pretendem reter informações, inclusive pessoais, somente na medida do necessário para os negócios ou outros fins prementes, além de excluir com segurança informações pessoais quando esses fins tiverem sido atendidos. Reteremos suas informações, inclusive informações pessoais, pelo tempo em que qualquer uma das seguintes circunstâncias se aplique:

- sua conta ou assinatura está ativa
- para fornecer serviços ou o suporte solicitado
- para garantir a funcionalidade e o desempenho exigidos dos produtos e dos sites da Stoneware e da Lenovo, incluindo as responsabilidades previstas nas garantias de nossos produtos
- para cumprir as leis aplicáveis, incluindo para fins de auditoria e fiscais
- para aplicar os direitos da Stoneware e da Lenovo, incluindo litígio e cobrança de débitos

Práticas de retenção de dados específicas podem ser abordadas em mais detalhes no Contrato do Processador de Dados do LanSchool e/ou em outros contratos aplicáveis entre a Stoneware e o cliente.

## **Como a Stoneware e a Lenovo protegem as informações?**

A Stoneware e a Lenovo tomam medidas organizacionais e técnicas padrão quando transmitimos informações de nossos produtos para nossos servidores, quando armazenamos dados e quando os compartilhamos com terceiros. Por exemplo, usamos criptografia quando necessário ao transmitir informações confidenciais para manter suas informações seguras. Ao compartilhar suas informações com terceiros, tomaremos medidas razoáveis e apropriadas para exigir contratualmente que essas partes protejam e usem suas informações com responsabilidade.

Os produtos e serviços LanSchool também podem incluir recursos de segurança projetados para ajudar a proteger as informações armazenadas em seus produtos. Eles podem incluir soluções, como criptografia, senhas (incluindo a criação de senha forte), PINs, autenticação multifator e controle remoto de seus produtos.

***No entanto, não é possível garantir que nenhum produto, software ou transmissão de dados seja 100% seguro.*** Como resultado, embora tomemos medidas apropriadas para proteger seus produtos e informações, a Stoneware e a Lenovo não podem garantir a segurança de seus produtos nem de qualquer informação fornecida a nós. Ao usar produtos LanSchool, você o faz por sua conta e risco.

## Quais são meus direitos de proteção de dados?

As leis de proteção de dados aplicáveis podem conferir a você o direito de controlar o uso e o processamento de suas informações pessoais. Isso pode incluir o direito de: (i) solicitar confirmação, acesso e cópia de suas informações pessoais; (ii) solicitar a retificação ou exclusão de suas informações pessoais; (iii) opor-se ao processamento de suas informações pessoais; (iv) retirar o seu consentimento\*; (v) restringir o processamento ou recusar qualquer venda de suas informações pessoais; (vi) exercer o direito à portabilidade de dados; (vii) optar por não permitir a criação de perfis para decisões legais ou significativas relacionadas a um consumidor (não realizamos tal criação de perfil); (viii) solicitar uma lista dos terceiros aos quais divulgamos suas informações pessoais; e recorrer de qualquer decisão relacionada à sua solicitação de privacidade.

\* Quando usamos suas informações pessoais com o seu consentimento, você também tem o direito de suspender seu consentimento a qualquer momento, embora isso não afete o uso de suas informações pessoais antes da suspensão de seu consentimento. Além disso, você pode ter a capacidade de revisar, corrigir ou excluir determinadas informações pessoais por sua conta da Lenovo, se tiver uma, e/ou por meio do Produto Lenovo ou das configurações do aplicativo.

Além disso, você pode ter a capacidade de revisar, corrigir ou excluir certas informações pessoais suas por uma conta da Stoneware ou da Lenovo, se tiver uma. Você também pode restringir a coleta ou o processamento de determinadas informações por meio das configurações do dispositivo ou do aplicativo em seu produto.

Para exercer ainda mais seus direitos descritos acima, [envie uma solicitação de privacidade](#). Analisaremos, responderemos e agiremos em relação a essas solicitações de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis. Você também tem o direito de não ser discriminado por exercer seus direitos à privacidade.

**Se você for um instrutor ou um administrador de escola**, terá o direito de acessar, revisar e receber uma cópia de suas informações pessoais ou de um aluno. Você pode ter o direito de solicitar que as informações pessoais de um menor sejam excluídas ou evitar o uso adicional ou a coleta online das informações pessoais de um menor. Se você quiser exercer qualquer um desses direitos, [envie uma solicitação de privacidade](#).

**Se você for pai ou um aluno** e quiser exercer os direitos de revisar, acessar, excluir ou evitar o uso adicional das informações pessoais de um menor, entre em contato com sua escola.

Tomaremos medidas de acordo com a lei aplicável e nossos padrões de privacidade e segurança para confirmar sua identidade antes de conceder a você acesso às suas informações pessoais ou cumprir de outra forma sua solicitação. Se você tiver uma conta da Stoneware ou da Lenovo, poderemos confirmar sua identidade exigindo que você faça login na sua conta. Se você não tiver uma conta da Stoneware ou da Lenovo ou um endereço de e-mail registrado conosco, poderemos solicitar informações limitadas adicionais a você para confirmar sua identidade. Se você não tiver uma conta com a Stoneware ou a Lenovo, ou um endereço de email registrado, ou não conseguirmos confirmar sua identidade em nossos registros, poderemos negar sua solicitação.

Você também pode usar um agente autorizado para enviar uma solicitação de acordo com esta seção em seu nome. Se você optar pelo envio dessa solicitação em seu nome por um agente autorizado, a Stoneware e a Lenovo exigirão que: (i) você forneça ao agente autorizado permissão para fazê-lo e (ii) seu agente confirme a identidade dele diretamente com a Stoneware ou a Lenovo. A Stoneware ou a Lenovo poderão negar uma solicitação de um agente que não cumpra esses requisitos.

Além disso, você tem o direito de fazer perguntas ou reclamações à sua autoridade de proteção de dados nacional aplicável a qualquer momento.

## Como entro em contato com a Stoneware e a Lenovo?

Para exercer seus direitos de privacidade descritos acima, [envie uma solicitação de privacidade](#).

Se você tiver outras dúvidas sobre esta política de privacidade, entre em contato conosco pelo e-mail [privacy@lanschool.com](mailto:privacy@lanschool.com), pelos correios dos EUA ou outro meio a seguir:

Stoneware, Inc.  
Attn: Privacy Department  
8001 Development Drive,  
Morrisville, NC 27560

### Para Brasil:

Lenovo Tecnologia (Brazil) Ltda.  
Para: equipe de privacidade e proteção de dados no Brasil  
Rua Werner Von Siemens, 111  
Lapa de Baixo, São Paulo/SP  
CEP 05069-900  
Data Protection Officer: Diogo Manganelli

### Para Singapura:

Lenovo  
Attn: Singapore Data Protection Officer  
151 Lorong Chuan,  
#02-01, New Tech Park,  
Singapore 556741

### Para Japão:

[privacy\\_jp@lenovo.com](mailto:privacy_jp@lenovo.com)

Para obter recursos de suporte e pontos de contato adicionais do LanSchool, acesse <https://lenovosoftware.com/support/>.