# LANSCHOOL 및 LENOVO NETFILTER

# 개인정보 보호 정책

- 본 정책 소개
- Stoneware와 Lenovo는 어떤 정보를 수집하며 수집된 정보는 어떻게 사용되는가?
- Stoneware와 Lenovo는 제3자와 개인 정보를 공유하는가?
- Stoneware와 Lenovo는 개인 정보를 판매하는가?
- Stoneware와 Lenovo는 개인 정보를 해외로 전송하는가?
- Stoneware와 Lenovo는 개인 정보를 얼마나 오래 보관하는가?
- Stoneware와 Lenovo는 정보를 어떻게 보호하는가?
- 나에게는 어떤 데이터 보호 권리가 있는가?
- Stoneware와 Lenovo에는 어떻게 연락하면 되는가?

# 본 정책 소개

본 정책은 2024년 2월 19일에 최종 업데이트되었습니다. 이전 LanSchool 개인정보 보호 정책을 확인하려면 여기를 클릭하십시오.

## 본 정책의 적용 대상:

Lenovo는 귀하의 개인정보 보호를 중요하게 생각합니다. 본 개인정보 보호 정책은 LanSchool Air, LanSchool Classic과 제3자 로스터링 동기화 솔루션, LanSchool Student 및 Lenovo NetFilter("LanSchool 및 Lenovo NetFilter 제품")를 포함해 Stoneware, Inc.(Lenovo 계열사)("Stoneware" 또는 "당사")가 제공하는 제품 및 서비스를 통해 수집되는 데이터에 적용되며, 이러한 제품의 이용 가능한 Windows, Mac, Chromebook, Android 및 iOS 버전에 적용됩니다. 본 개인정보 보호 정책에서는 수집 대상 식별 정보의 유형, Stoneware와 Lenovo가 정보를 사용하는 방법과 사용 목적, 정보 공유 대상 및 Stoneware와 Lenovo가 정보를 보호하는 방법을 포함해 LanSchool 및 Lenovo NetFilter 제품에 대한 정보 취급 방법을 설명합니다. 또한, 무엇보다 귀하의 개인 정보의 사용, 액세스 권한, 정정 및 삭제와 관련한 귀하의 선택권에 대해서도 설명합니다. LanSchool 및 Lenovo NetFilter 제품과 관련한 자세한 사항은 "LanSchool Air 서비스 약관", "LanSchool 라이선스 계약", "Lenovo NetFilter 서비스 약관 및 라이선스 계약", 그리고 그 외 추가적인 관련 Stoneware 정책에서 확인하실 수 있습니다(https://lenovosoftware.com/legal).

#### 본 정책의 적용 대상이 아닌 것:

Lenovo와 Stoneware는 Lenovo의 웹사이트 및 여타 제품 및 서비스를 통해서도 개인 정보를 수집합니다. 당사의 웹사이트 개인정보 취급 방식에 대해 자세히 알아보려면 여기에서 Lenovo와 Stoneware 웹사이트 개인정보 보호 정책에서 확인하시기 바랍니다. 또한, 본 정책은 Stoneware, Lenovo의 Intelligent Devices Group(IDG), Lenovo의 Infrastructure Solutions Group(ISG), Lenovo의 Service & Solutions Group(SSG), Motorola Mobility 사업부가 제공하는 여타 제품 및 서비스, 또는 제3자 소프트웨어 및 그 외에 "LanSchool 제품"을 통해 귀하가 설치 또는 액세스하는 여타 서비스에는 적용되지 않습니다. 나아가, 본 정책은 Lenovo가 여타 기업들에 라이선스를 부여한 특정 제품에도 적용되지 않습니다.

### 본 정책의 변경 사항:

당사가 본 정책을 변경하는 경우, 귀하가 변경이 발생한 시점과 내용을 확인할 수 있도록 이전 버전을 제공하도록 하겠습니다. 본 정책에서 중대한 사항을 변경하는 경우, 해당 변경 사항의 효력이 발생되는 시점에 lenovosoftware.com 웹사이트에 게시하는 고지, 관련 LanSchool 또는 Lenovo NetFilter 제품 경험을 통해, 또는 이메일(귀하의 계정에 명시되어 있는 이메일 주소로 발송) 중 적합한 방법으로 고지해 드립니다. 관련 데이터 보호 법에서 당사에 요구하는 경우 당사는 당사가 귀하의 개인 정보를 사용 또는 전송하는 방법에 영향을 미치는 중대한 변경 사항에 대해 귀하의 동의를 구할 것입니다. 이 페이지를 정기적으로 검토해 당사 개인정보 취급 방침에 대한 최신 정보를 확인해 보시기 바랍니다. 이전 LanSchool 개인정보 보호 정책을 확인하려면 여기를 클릭하십시오.

# Stoneware와 Lenovo는 어떤 정보를 수집하며 수집된 정보는 어떻게 사용되는가?

Stoneware와 Lenovo는 귀하와 귀하의 "LanSchool 또는 Lenovo NetFilter 제품(들)"에 관한 정보를 수집하며 귀하의 "LanSchool 또는 Lenovo NetFilter 제품(들)"이 계속해서 최고의 성능을 발휘하고 귀하가 해당 제품을 최대한 활용할 수 있도록 돕는 목적으로 이렇게 수집한 정보를 사용합니다. 상황에 따라, 귀하가 필요한 개인 정보를 당사에 제공하지 않는 경우, 당사는 귀하에게 귀하가 요청하신 "LanSchool 또는 Lenovo NetFilter 제품", 경험 또는 기능을 제공해 드리지 못할 수 있다는 것을 유념하시기 바랍니다. 아래에서는 당사가 특정 "LanSchool 및 Lenovo NetFilter 제품" 맥락에서 개인 정보를 포함한 식별 정보를 수집, 사용 및 공유하는 방법을 설명합니다.

## 제품 등록 및 계정 생성:

고객이 자신의 LanSchool 또는 Lenovo NetFilter 제품 또는 서비스를 Stoneware 또는 Lenovo에 등록하고 계정을 생성하게 되면 당사는 고객 연락 담당자의 이름, 주소, 이메일 주소, 언어, 지역/국가, 제품 유형/모델, 제품 일련번호, 제품 등록 날짜, 고객이 사용하는 운영체제(OS)에 관한 활성화 데이터 및 사용자 이름 등 개인 정보를 포함한 식별 정보를 수집하게 됩니다. 또한 고객은 등록 및 계정 생성 과정에서 암호도 생성하게 됩니다. 당사는 귀하의 계정 또는 프로필을 관리하고, 귀하가 LanSchool 또는 Lenovo NetFilter에 로그인할 때 신분을 인증하고, 귀하가

요청한 서비스를 제공하고, 귀하에게 마케팅 정보를 포함해 귀하가 Stoneware 및 Lenovo로부터 수신하는 데 동의하는 커뮤니케이션을 제공하기 위해 이러한 정보를 사용합니다.

### 귀하의 제품 및 서비스를 최신 상태로 유지:

당사는 귀하가 사용하고 있는 소프트웨어가 가장 최신 버전인지 여부를 파악하기 위해 귀하의 "LanSchool 또는 Lenovo NetFilter 제품"에 관해 특정 제한적 비식별 정보를 자동으로 수집해 사용합니다. 당사는 귀하에게 소프트웨어 업데이트(보안 업데이트 포함)를 제공하고, 새로운 제품 및 소프트웨어 기능을 개발하며, 귀하의 제품이 매끄럽고 더 효율적으로 실행될 수 있도록 버그를 수정하기 위해 이 정보를 사용합니다.

## Lenovo NetFilter 제품 기능을 제공:

Lenovo NetFilter는 LanSchool을 포함한 특정 Lenovo 제품의 고객들을 위한 선택 사항 부가서비스입니다. Lenovo NetFilter는 고객들에게 최종 사용자 URL 요청, 그리고 자신들이 제어하는 장치에 대한 고객의 적절한 사용 정책에 위배되는 검색 및 메시지 발송 활동 등 그 외 행동을 모니터링하고 반응할 수 있는 기능(웹 필터링)을 제공합니다. 지원되는 장치는 특정 데이터를 수집해 Lenovo가 호스트하는 웹 애플리케이션에 전송함으로써 분석이 이루어지도록 하고, 결과적으로는 설정된 고객 정책이 위배되거나 조건이 충족되는 경우 고객에 의해 정책이 집행되도록 할 수 있습니다. Lenovo NetFilter 기능을 제공하기 위해 웹 애플리케이션은 학생, 직원 또는 그 외 최종 사용자들의 성과 이름, 최종 사용자들의 이메일 주소, 탐색, 웹 검색, 웹 앱 사용 및 방문 기록, 화면 캡처, IP 주소 및 그 외 특정 장치 식별 가능 데이터 등과 같은 정보를 호스트하고 처리/분석합니다. 이러한 정보의 수집, 사용, 공유 및 보관은 Lenovo NetFilter 고객이 관리합니다.

#### 당사 제품 및 서비스 개선에 기여:

당사는 장치 ID, 일련번호, IMEI, MAC 주소, IP 주소 및 도메인 이름 등 장치 식별자 및 관련 정보를 수집할 수 있습니다. 당사는 당사 사이트의 콘텐츠와 제품 및 서비스의 이용을 측정하고 그 내용을 개선하는 목적으로 이러한 정보를 사용합니다. 이 경우 취합된 정보는, 일체의 개인 정보와 당사 방문자 또는 사용자 간의 직접 연결이 가능한 형태로 사용되지 않습니다.

또한 당사는 LanSchool 및 Lenovo NetFilter 사용 중, 프로모션 기간 중, 설문조사 및 당사 서버로그 파일을 통해 당사에 제공된 정보를 바탕으로 당사 방문자 및 사용자의 인구통계 정보, 관심사 및 행동에 관한 특정 데이터를 수집할 수 있습니다. 이러한 정보는 당사 사용자 및 고객을 더 잘 이해하고 더 나은 서비스를 제공하며, 당사 제품과 서비스를 개선할 수 있는 방법을 판단하는 목적으로 수집됩니다. 이러한 리서치 결과는 특정 개인과 관련된 개인 정보의 식별을 방지할 수 있도록 취합된 형태로 분석됩니다.

#### 고객 서비스 및 품질 모니터링:

특정 LanSchool 및 Lenovo NetFilter 제품과 서비스 지원 활동에는 전화, 이메일 또는 채팅을 통해 귀하가 Stoneware와 Lenovo에 문의하거나 Stoneware와 Lenovo가 귀하에게 연락하는 것도 포함될 수 있습니다. 이러한 경우 당사는 직원 교육 및 품질 관리 목적을 위해 통화 내용 및 채팅 세션 전사본을 녹음할 수 있음을 참고해 주시기 바랍니다. 또한, 귀하에게 귀하의 LanSchool 또는

Lenovo NetFilter 제품에 대한 기술 요청이나 보증에 따른 수리 요청 등 귀하가 요청하신 서비스 또는 지원을 제공해 드리기 위해 Stoneware와 Lenovo 고객 서비스 담당자는 귀하의 사용자 프로필, 계정 정보, 연락처 정보, LanSchool 또는 Lenovo NetFilter 제품 및 서비스 식별자 및 귀하가 LanSchool 또는 Lenovo NetFilter 제품 및 서비스를 사용하는 방법에 관한 정보 등 귀하에 관한 개인 정보를 수집하고 그러한 정보에 액세스할 수 있습니다.

Stoneware와 Lenovo 고객 서비스 담당자들 중에는 Stoneware와 Lenovo 및 그 고객사에 그러한 서비스를 공급하는 서비스 공급자 직원인 경우가 있으며, 이들은 그러한 맥락에서 귀하에 관한 정보에 액세스할 수 있습니다. Stoneware와 Lenovo는 이러한 활동을 지원하기 위해 데이터 호스팅, 처리 및 커뮤니케이션 서비스 공급자(예: Al(인공 지능)를 기반으로 할 수 있는 도구를 포함한 온라인 채팅 도구)를 이용합니다.

또한, LanSchool 및 Lenovo NetFilter 제품에 대한 공인 Stoneware 및 Lenovo 유통사, 재판매자 또는 수리 공급자도 LanSchool 또는 Lenovo NetFilter 제품의 보증에 따른 수리 서비스 등, 귀하가 요청하신 서비스를 제공하거나 제품을 지원하기 위해 여기에 나와 있는 특정 고객 서비스, 품질관리 및 제품 정보에 액세스할 수 있습니다.

## 판매, 마케팅, 프로모션, 설문조사 및 이벤트:

귀하가 Stoneware, Lenovo 및/또는 그 파트너로부터 이메일이나 제품 내 푸시 알림 등 마케팅, 광고, 프로모션 또는 이벤트 연락 수신에 동의하는 경우, 또는 본인 선택에 따라 특정 이벤트, 대회 또는 설문조사에 참여하는 경우, 당사는 이러한 행사 및 연락을 관리하거나 귀하의 참여를 원활하게 처리하기 위해 귀하에 관한 개인 및 비 개인 정보를 수집하게 됩니다. 당사는 귀하의 이름, 주소, 이메일 주소, 전화번호, 나이/생년월일, LanSchool 또는 Lenovo NetFilter 제품 정보, 그리고 본인이 자발적으로 제공하는 추가적인 개인 정보를 수집할 수 있습니다. 또한, 당사는 귀하에게 제품 지원 알림, 발표, 뉴스레터, 그리고 관련 법에 따라 허용되는 경우 고객 만족도 설문조사 작성 초대장을 발송하기 위해 이러한 정보를 사용할 수 있습니다.

또한, Stoneware, Lenovo, 그리고 마케팅, 광고, 설문조사 및 이벤트 회사 등 지정 서비스 공급자 또는 파트너는 귀하가 제공하는 정보를 사용해 Stoneware 또는 Lenovo를 대신해서, 또는 Stoneware 또는 Lenovo와 해당 회사 간 공동 이벤트 또는 프로모션의 일환으로 프로모션, 고객 만족도 또는 제품 지원 활동을 수행할 수 있습니다. 또한 Stoneware와 Lenovo는 이러한 활동을 지원하기 위해 데이터 호스팅 및 처리 서비스 공급자를 이용하거나 고객 동향, 마케팅 이메일 열기/클릭률 등을 파악하기 위해 외부 도구를 이용할 수 있습니다. 또한, 당사는 당사가 귀하로부터 수집하는 정보를 보충하기 위해 소비자 리서치 회사와 같은 제3의 소스로부터 데이터를 취득할 수 있습니다.

귀하는 Stoneware 또는 Lenovo로부터 주문 확인과 같은 거래 관련 연락을 받을 수 있습니다. 귀하는 Stoneware 또는 Lenovo로부터 제품을 구입하기 위해 마케팅 연락 수신에 동의할 필요는 없습니다. 귀하는 그러한 연락 안에 포함되어 있는 안내에 따라 진행하는 방법, 본인 계정 설정에서 기본 설정을 변경하는 방법, 또는 요청을 제출하는 방법을 이용해 수신 동의를 철회할 수 있습니다.

#### 쿠키 및 추적 도구:

효과적이고 효율적인 맞춤 경험을 제공하기 위해 LanSchool Air와 Lenovo NetFilter, Stoneware 및 Lenovo 웹사이트에서는 인터넷 쿠키, 클릭스트림 캡처, 태그, 웹 비컨, 웹 수집 양식, 애널리틱스, 웹사이트 세션 재생 도구 및 관련 웹사이트 솔루션과 기법을 사용하거나 당사의 협력업체에 사용을 허용할 수 있습니다. 이러한 솔루션은 보통 제3자가 Stoneware와 Lenovo에 제공합니다. 대부분의 브라우저들은 애초에 쿠키를 수락하도록 설정되어 있습니다. 하지만 쿠키저장을 원치 않는 경우 다음과 같이 선택할 수 있습니다.

- 당사 사이트/서비스를 이용하지 않습니다
- 쿠키를 받았을 때 브라우저에서 알림을 표시하도록 설정합니다
- 브라우저가 쿠키 수락을 거부하도록 설정합니다
- Stoneware나 Lenovo 웹사이트 또는 제품 경험에서 제공하는 쿠키 동의 및 제어 옵션을 활용합니다(해당 옵션이 제공되는 경우 및 관련 법에서 요구하는 바에 따라)
- 당사 사이트/서비스 방문 후 당사 쿠키를 삭제합니다
- 브라우저의 익명 사용 설정을 이용합니다(예를 들어 Chrome에서는 "Incognito", Edge에서는 "InPrivate", Firefox와 Safari에서는 "Private Browsing"이라고 합니다)

관련 법에서 요구하는 경우 Stoneware와 Lenovo는 귀하가 Stoneware 또는 Lenovo 웹사이트 경험을 이용하기 전에 귀하의 동의를 구하고/하거나 어떤 유형의 쿠키를 활성화하거나 비활성화하고자 하는지 선택할 수 있는 기회를 제공합니다. 쿠키를 수락하지 않는 경우 LanSchool Air와 Lenovo NetFilter의 일부 기능은 제대로 작동하지 않을 수 있다는 사실을 알고 계셔야 합니다. 또한, 특정 Stoneware 및 Lenovo 웹사이트, 애플리케이션 및 서비스는 특정 브라우저가 보내는 추적 금지(Do-Not-Track) 신호에 응답하지 않을 수 있다는 사실을 참고하십시오.

쿠키 및 관련 도구들이 Lenovo 웹사이트에서 어떻게 사용될 수 있는가에 관한 자세한 정보는 Lenovo 웹사이트 개인정보 보호 <u>정책</u> 중 "Lenovo는 온라인 광고 및 그 외 목적으로 쿠키, 태그, 픽셀, 웹 비컨, 애널리틱스 및 관련 기술을 사용하나요?"라는 제목의 섹션을 참조하세요.

# 학생(미성년자 포함)으로부터 수집하는 정보:

#### **LanSchool Air**

LanSchool Air는 교실 장치 관리 서비스입니다. 교사들은 이 서비스를 통해 장치에 설치되어 있는 에이전트를 이용해 교실 장치를 어느 정도 제어할 수 있습니다. LanSchool Air는 (본 개인정보보호 정책에서 정하는 바에 따라) 학교에서만 12세 이하의 미성년자에 대해 사용할 수 있습니다. 학교가 아닌 고객 및 기업의 경우 12세 이하 미성년자에 대해 LanSchool Air를 사용할수 없습니다. LanSchool Air는 그러한 용도로 의도되거나 설계되지 않았습니다.

학교에서는 교육 장소에서 교실 관리 용도로 LanSchool Air 제품을 선택해 사용할 수 있습니다. 학교에서 LanSchool Air를 사용하기로 결정하는 경우 당사는 서비스 공급자 자격으로 해당 학교에 LanSchool Air를 제공하게 됩니다. LanSchool Air와 연결된 계정, 정보 및 콘텐츠는 Stoneware나 Lenovo가 아니라 학교가 직접 관리합니다. Stoneware와 Lenovo는 LanSchool Air를 통해 이름, 이메일 주소, 학교 또는 시스템 식별자, 사용자 이름 등의 정보를 학생으로부터 수집할 수 있습니다. 수집된 정보는 교실 장치를 사용하는 학생을 교사나 학교 행정 관리자가 생성한 교실 목록과 매칭하는 데 사용됩니다.

Stoneware와 Lenovo는 학교의 사용 및 이익을 위하여 LanSchool Air 제품을 통해 학생으로부터 개인 정보를 수집하며, 그 외 상업적 목적의 수집은 일체 없습니다. 학교에서 학생의 부모 또는 법정 대리인의 동의가 필요하다고 판단하는 경우, Stoneware와 Lenovo는 학교에서 그러한 동의를 얻기를 기대합니다(해당되는 경우 학교가 학부모의 대리인으로서 학부모를 대신해 미성년자로부터의 정보 수집에 동의할 것을 기대하는 것 포함).

또한, Stoneware와 Lenovo가 운영하는 웹사이트(www.lanschool.com 포함)는 성인 용도로만 의도된 것임을 유념하시기 바랍니다. 12세 이하의 미성년자가 사용하도록 만들어진 것이 아닙니다. 12세 이하 미성년자는 Stoneware 또는 Lenovo 웹사이트에 정보를 제출하거나 게시해서는 안 됩니다.

귀하가 학부모나 보호자이고 상기 내용에 관해 궁금한 사항이 있으신 경우 자녀의 학교로 문의해주시기 바랍니다. 12세 이하인 귀하의 자녀가 LanSchool Air를 통해 교육 이외의 맥락에서 개인 정보를 제공했다고 생각되는 경우 아래에 나와 있는 연락처 정보를 이용해 Stoneware와 Lenovo로 연락해 주시기 바랍니다.

#### LanSchool Air와 학생 활동 기록

LanSchool Air도 K-12 학교를 포함한 고객들에게 학교/교실 환경 내를 포함해 최종 사용자 URL 요청, 그리고 자신들이 제어하는 장치에 대한 고객의 적절한 사용 정책에 위배되는 검색 및에시지 발송 활동 등 그 외 행동을 모니터링하고 반응할 수 있는 기능(웹 필터링)을 제공합니다. 지원되는 장치는 12세 이하 미성년자의 데이터를 포함하는 특정 데이터를 수집해 Lenovo가호스트하는 웹 애플리케이션에 전송함으로써 분석이 이루어지도록 하고, 결과적으로는 설정된고객 정책이 위배되거나 조건이 충족되는 경우 고객에 의해 정책이 집행되도록 할 수 있습니다.이 기능을 제공하기 위해 LanSchool Air는 학생, 직원 또는 그 외 최종 사용자들의 성과 이름, 최종 사용자들의 이메일 주소, 교사와 학생 간의 채팅 메시지, 학생의 탐색, 웹 검색, 애플리케이션 사용, 방문 기록 및 그 외 특정 장치 식별 데이터 등과 같은 정보를 호스트하고 처리/분석합니다.이러한 정보의 수집, 사용, 공유 및 보관은 지원되는 학생 장치에 LanSchool Air를 설치하기로선택한 LanSchool Air 고객에 의해 제어됩니다. 이렇게 하면 고객 관리자의 승인을 받은 사용자/교사가 학생 장치 사용을 모니터링할 수 있습니다. 따라서, 최종 사용자 및/또는 12세 이하미성년자를 포함하는 미성년자의 부모 또는 보호자에게 통지하고 필요한 동의를 취득하는 것은고객의 책임입니다.

#### LanSchool Classic과 제3자 로스터링 동기화 솔루션

LanSchool Classic 구내 제품 및 서비스는 고객이 LanSchool을 제3자 로스터링 동기화 솔루션과 통합하는 경우 정보를 수집, 사용 및 보호합니다. Stoneware는 LanSchool과 제3자 로스터링 동기화 솔루션을 통해 이름, 이메일 주소, 학교 또는 시스템 식별자, 사용자 이름 등의 정보를 학생으로부터 수집할 수 있습니다. 수집된 정보는 교실 장치를 사용하는 학생을 교사나 학교 행정 관리자가 생성한 교실 목록과 매칭하는 데 사용됩니다.

LanSchool Classic은 (본 개인정보 보호 정책에서 정하는 바에 따라) 학교에서만 12세 이하의 미성년자에 대해 사용할 수 있습니다. 학교가 아닌 고객 및 기업의 경우 12세 이하 미성년자에 대해 LanSchool을 사용할 수 없습니다. LanSchool은 그러한 용도로 의도되거나 설계되지 않았습니다. 학교에서는 교육 장소에서 교실 관리 용도로 LanSchool 제품을 선택해 사용할수 있습니다. 학교에서 LanSchool을 제3자 로스터링 동기화 솔루션과 통합하기로 결정하는 경우당사는 서비스 공급자 자격으로 해당 학교에 그러한 통합을 제공하게 됩니다. LanSchool과 연결된 계정, 정보 및 콘텐츠는 Stoneware와 Lenovo가 아니라 학교가 직접 관리합니다. Stoneware와 Lenovo는 LanSchool과 제3자 로스터링 동기화 솔루션을 통해 12세 이하인학생으로부터 위에 열거되어 있는 정보를 수집할 수 있습니다. 수집된 정보는 교실 장치를 사용하는 학생을 교사나 학교 행정 관리자가 생성한 교실 목록과 매칭하는 데 사용됩니다.

Stoneware와 Lenovo는 학교의 사용 및 이익을 위하여 LanSchool 제품을 통해 학생으로부터 개인 정보를 수집하며, 그 외 상업적 목적의 수집은 일체 없습니다. 학교에서 학생의 부모 또는 법정 대리인의 동의가 필요하다고 판단하는 경우, Stoneware와 Lenovo는 학교에서 그러한 동의를 얻기를 기대합니다(해당되는 경우 학교가 학부모의 대리인으로서 학부모를 대신해 미성년자로부터의 정보 수집에 동의할 것을 기대하는 것 포함).

귀하가 학부모나 보호자이고 상기 내용에 관해 궁금한 사항이 있으신 경우 자녀의 학교로 문의해주시기 바랍니다. 12세 이하인 귀하의 자녀가 LanSchool을 통해 교육 이외의 맥락에서 개인 정보를 제공했다고 생각되는 경우 아래에 나와 있는 연락처 정보를 이용해 Stoneware와 Lenovo로 연락해 주시기 바랍니다.

#### <u>LanSchool Student(LanSchool Classic용)</u>

LanSchool Student(LanSchool Classic용)는 Mac, Windows, iOS, Android 및 Chromebook용 LanSchool 환경 내에서 작동됩니다. LanSchool Student에서는 현재 탭의 스냅샷을 받을 수 있습니다. 교사가 요청하면 스냅샷이 전송되어 교사의 콘솔에 표시됩니다. 이미지는 저장되지는 않습니다. 이는 학생들이 교실 환경 내에서 집중을 하면서 주어진 과제를 수행하고 있고 학교의 이용 목적 제한 방침(AUP)을 따르고 있는지 교사가 확인할 수 있도록 하기 위한 것입니다. Student 스냅샷은 LanSchool Teacher 및 Tech Consoles의 권한을 가진 사용자가볼 수 있습니다. 학생들의 스냅샷은 교내의 권한을 가진 교사 또는 행정 관리자만 볼 수 있습니다. 이 정보는 제3자에는 일체 공개되지 않습니다. 스냅샷은 학교의 로컬 네트워크에 연결되어 있는 Student와 Teacher 기기 간에만 전송됩니다.

### <u>LanSchool Web Helper 확장 프로그램(LanSchool Classic 용</u>)

LanSchool Classic은 학생 웹 방문 기록을 수집해 저장하는 데 제3자 웹 확장 프로그램(Google Chrome, Microsoft Edge 및 Mozilla Firefox 포함)을 사용합니다. 이는 학생들이 교실 환경 내에서 집중을 하면서 주어진 과제를 수행하고 있고 학교의 이용 목적 제한 방침(AUP)을 따르고 있는지 교사가 확인할 수 있도록 하기 위한 것입니다. 권한이 있는 교사들은 이 정보를 바탕으로 학생 컴퓨터에서 웹사이트에 대한 액세스를 차단하거나 허용할 수 있습니다. 방문한 사이트 중 특정 웹사이트 URL만 기록됩니다. LanSchool Classic에서 수집하는 학생 웹 방문 기록 정보는 학생 컴퓨터에 안전하게 저장되며, 선택에 따라 학교의 로컬 네트워크에 연결되어 있는 LanSchool

Reporting Server에 저장할 수 있습니다. 이 정보는 LanSchool Teacher 및 Tech Consoles의 권한을 가진 사용자가 볼 수 있습니다. 이 정보는 제3자에는 일체 공개되지 않습니다.

#### **Lenovo NetFilter**

Lenovo NetFilter는 K-12 학교를 포함한 고객들에게 학교/교실 환경 내를 포함해 최종 사용자 URL 요청, 그리고 자신들이 제어하는 장치에 대한 고객의 적절한 사용 정책에 위배되는 검색 및 메시지 발송 활동 등 그 외 행동을 모니터링하고 반응할 수 있는 기능(웹 필터링)을 제공합니다. 지원되는 장치는 12세 이하 미성년자의 데이터를 포함하는 특정 데이터를 수집해 Lenovo가 호스트하는 웹 애플리케이션에 전송함으로써 분석이 이루어지도록 하고, 결과적으로는 설정된 고객 정책이 위배되거나 조건이 충족되는 경우 고객에 의해 정책이 집행되도록할 수 있습니다. Lenovo NetFilter 기능을 제공하기 위해 웹 애플리케이션은 학생, 직원 또는 그 외 최종 사용자들의 성과 이름, 최종 사용자들의 이메일 주소, 탐색, 웹 검색, 웹 앱 사용및 방문 기록, 화면 캡처, IP 주소 및 그 외 특정 장치 식별 가능 데이터 등과 같은 정보를호스트하고 처리/분석합니다. 이러한 정보의 수집, 사용, 공유 및 보관은 Lenovo NetFilter 고객이 관리하며, 최종 사용자 및/또는 12세 이하 미성년자를 포함하는 미성년자의 부모 또는 보호자에게 통지하고 필요한 동의를 취득하는 것은 고객의 책임입니다.

# AI(인공 지능)

특정 Lenovo 제품, 애플리케이션 및 서비스에서는 머신 러닝 및 AI(인공 지능)를 기반으로 하는 기술 및 도구를 사용할 수 있습니다. 이러한 기술 및 도구의 목적은 당사 제품 및 서비스가 윤리적인 방식으로 제공 및 개선되도록 하는 것입니다. 특정 Lenovo 제품, 애플리케이션 또는 서비스에서 당사 고객, 소비자 또는 사용자의 개인 데이터를 처리하는 데 AI를 이용하는 경우 당사는 해당되는 범위 내에서, 법이 정하는 바에 따라 그러한 방식을 설명할 것입니다.

## 추가 정보

Lenovo와 Stoneware는 민감한 개인 정보를 사용하거나 제공하지 않습니다. 미국 캘리포니아 주에 거주하는 소비자의 경우, Lenovo와 Stoneware는 캘리포니아 소비자 개인정보 보호법 규정의 조항 7027(m)을 준수합니다. Lenovo와 Stoneware는 소비자에 대한 특성을 추론하기위해 민감한 개인 정보를 사용하지 않습니다.

# Stoneware와 Lenovo는 제3자와 개인 정보를 공유하는가?

그렇습니다. Stoneware와 Lenovo는 데이터 호스팅, 처리, 마케팅, 프로모션, 이벤트 후원, 제품개발 및 애널리틱스 등, Stoneware와 Lenovo를 위해 서비스를 수행하는 공급자 역할을 하는 외부기업들과 계약을 맺습니다. 그러한 서비스를 위해서는 Stoneware가 당사의 서비스 공급자들과 귀하의 정보를 공유해야 할 수 있습니다. 그러한 경우 당사는 그러한 Stoneware의 공급자들이 탄탄한 개인정보 보호 및 강력한 보안을 위한 Stoneware의 기준을 준수하도록 보장하는 조치를 취합니다. 또한 Stoneware는 전 세계 여타 Lenovo 기업 및 사업부를 통해 바로 위에 언급된 서비스에 대한 것을 포함해 LanSchool과 Lenovo NetFilter 제품 및 서비스를 지원하는 서비스를

제공하고 있습니다.

또한 LanSchool과 Lenovo NetFilter에는 추가적인 정보, 서비스 또는 프로모션을 제공할 수 있는 제3자 웹사이트 또는 서비스로 연결되는 다양한 링크가 포함되어 있을 수 있습니다. 이러한 사이트 및 서비스는 Stoneware 및 Lenovo와는 별개로 독립적으로 운영되면서 별도의 개인정보보호 및 데이터 수집 방침을 보유하고 있을 수 있습니다. 귀하가 이러한 웹사이트 및 서비스에 제공하는 정보에는 모두 해당 사이트 및 서비스의 개인정보 보호 정책이 (만약 있다면) 적용됩니다. Stoneware와 Lenovo에는 이러한 독립 사이트 및 서비스의 조치 또는 정책에 대해아무런 책임이나 법적 책임이 없으며, 해당 사이트의 콘텐츠나 개인정보 취급 방침에 대해서도 책임지지 않습니다.

아래에 보시면 Stoneware 와 Lenovo 로부터, 또는 LanSchool 과 Lenovo NetFilter 제품 및 서비스를 통해 정보를 받을 수 있는 추가적인 제3자와 관련한 추가적인 상세 정보가 나와 있습니다.

## Google API 서비스:

Google API는 Google 제품 및 서비스와 비 Google 제품 간의 상호작용을 허용하는 애플리케이션 프로그래밍 인터페이스입니다. LanSchool Air는 사용자 신분을 인증하고 권한을 부여해 LanSchool Air 제품으로의 입장을 허가하는 목적으로 Google 로그인의 API를 활용합니다. API 서비스 이용에 동의하는 Google 최종 사용자는 사용자의 Google 데이터에 대한 보안 연결 수립을 위해 Google 로그인 시 자신의 Google 사용자 로그인 정보를 제출합니다. LanSchool Air는 교사의 성, 이름, 이메일 주소 및 Google ID는 저장하지만 사용자의 Google 데이터는 일체 저장하지 않습니다. Google의 개인정보 보호 정책은 https://www.google.com/policies/privacy/에서 확인하실 수 있습니다.

#### Lenovo NetFilter:

Lenovo NetFilter는 K-12 학교를 포함한 고객들에게 최종 사용자 URL 요청, 그리고 자신들이 제어하는 장치에 대한 고객의 적절한 사용 정책에 위배되는 검색 및 메시지 발송 활동 등 그 외행동을 모니터링하고 반응할 수 있는 기능(웹 필터링)을 제공합니다. 지원되는 장치는 특정데이터를 수집해 Lenovo가 호스트하는 웹 애플리케이션에 전송함으로써 분석이 이루어지도록하고, 결과적으로는 설정된 고객 정책이 위배되거나 조건이 충족되는 경우 고객에 의해 정책이집행되도록 할 수 있습니다. 이러한 정보의 수집, 사용, 공유 및 보관은 Lenovo NetFilter 고객이관리합니다. Lenovo는 Lenovo NetFilter를 지원하기 위해 제3자 개발, 도구 및 기타 리소스를이용할 수 있습니다. 그 결과 Lenovo와 계약을 체결하는 제3자는 Lenovo NetFilter를 지원한다는 유일한 목적을 위해 Lenovo NetFilter가 처리하는 제한된 특정 고객 데이터에 대해 액세스 권한을가질 수 있습니다.

### 인수 및 합병:

Stoneware와 Lenovo가 일부 국가에서 비즈니스를 매각, 인수, 합병 또는 기타 다른 방식으로 재구성하기로 결정하는 상황이 발생할 수 있습니다. 귀하의 개인 정보의 보유, 사용, 그리고 귀하의 개인 정보와 관련해 있을 수 있는 선택권 측면에서 어떤 것이든 변동이 발생하는 경우 이메일 및/또는 당사 웹사이트의 눈에 잘 보이는 곳에 게시되는 알림을 통해 안내해 드립니다.

그러한 거래에는 향후 또는 실제 구매자에 대한 개인 정보나 판매자로부터 받은 개인 정보 공개가 포함될 수 있습니다.

#### 법적 요건 및 Stoneware 및 Lenovo의 권리 집행:

개인 정보가 사법 당국 또는 기타 정부의 소환장, 영장, 명령 또는 형사 및 사기 방지 조사의 대상이 될 수 있습니다. 따라서 당사가 선의로 판단하기에 법에서 요구한다고 여겨지는 경우 당사는 규제 당국 기관 또는 정부 기관, 법원, 재판소 및 법집행 기관에 개인 정보 또는 기타 정보를 제공할 수 있습니다. 또한 당사는 당사의 권리를 보호하거나, 귀하의 안전 또는 다른 사람들의 안전을 보호하거나, 또는 도난 또는 사기 행위를 조사하기 위해 개인 정보 또는 기타 정보를 공개할 수 있습니다. 상기의 경우 외에도 당사가 귀하의 개인 정보를 여타 당사자에 반드시 공개해야 하는 상황이 있을 수 있으며, 여기에는 법률 고문 또는 채권 추심 기관 등에 대한 공개가 포함되나 이에 국한되지는 않습니다.

# Stoneware와 Lenovo는 개인 정보를 판매하는가?

Stoneware와 Lenovo는 LanSchool-NetFilter 맥락에서 일체 개인 정보를 판매하지 않습니다. 위 섹션에서 설명했듯이, Stoneware와 Lenovo는 제3자 서비스 공급자 및 파트너가 "LanSchool 및 Lenovo NetFilter 제품"을 지원하거나 Stoneware와 Lenovo 및 그 고객과 제품 사용자들에 추가적인 서비스를 제공할 수 있도록 개인 정보를 공유할 수는 있습니다. 그렇게 하는 데 있어 Stoneware와 Lenovo는 그러한 서비스 공급자와 파트너들이 Stoneware와 Lenovo의 탄탄한 개인정보 보호 및 강력한 보안 기준을 충족하도록 보장하기 위해 적절한 조치를 취합니다. Stoneware 또는 Lenovo가 어느 시점에든 개인 정보를 판매하기로 결정하는 경우 관련 법에서 정하는 바에 따라 적절한 사전 통지 및 동의할 수 있는 기회를 제공해 드릴 것입니다. 또한, Lenovo는 상호 맥락 행태 정보 활용 광고를 위해 LanSchool-NetFilter 사용자의 개인 정보를 제3자와 공유하거나 다른 방식으로 전달하지 않습니다.

# Stoneware와 Lenovo는 개인 정보를 해외로 전송하는가?

(Stoneware가 소속되어 있는) Lenovo는 글로벌 조직으로, 전 세계 곳곳에 법인, 비즈니스 프로세스, 경영관리 구조 및 기술 시스템을 보유하고 있습니다. 따라서, 법에 따라 허용되는 경우당사는 Lenovo(자회사, 계열사 및 모기업 포함) 또는 당사의 서비스 공급자 및 비즈니스 파트너와 귀하의 개인 정보를 공유할 수 있으며 당사가 사업 활동을 수행하고 있는 전 세계 여러 국가(예:미국, 호주, 및 중국)로 이를 전송할 수 있습니다. 귀하의 정보가 전송 및 보관되는 장소에 관계 없이, 당사의 개인정보 취급 및 보안 방침은 전 세계적으로 귀하의 개인 정보를 보호할 수 있도록설계되어 있습니다.

일부 국가의 경우 귀하의 본국에서 시행하고 있는 개인정보 보호법과는 다른 수준의 개인정보 보호법을 시행하고 있으며, 그러한 사법 관할권에 있는 법집행 기관에서 귀하의 데이터를 요청할 수 있습니다. 그러한 국가라 하더라도, Lenovo는 여기에서 설명한 방식으로 정보를 취급할 것이며, 귀하의 정보를 전송 및 처리할 때 관련 데이터 보호 법률을 준수하는 데 필요한 조치를 취할 것입니다. 또한 필요한 경우 Lenovo는 개인 정보의 전송, 처리 및 보호에 적용하기 위해 Lenovo 그룹 계열사들 사이, 또는 Lenovo 파트너 또는 서비스 공급자와의 사이에 계약을 체결 및 유지할 것입니다. Lenovo는 EU(유럽연합), EEA(유럽경제지역), 스위스 및 영국으로부터나 내부에서뿐 아니라 전 세계적으로 개인 정보를 효과적으로 전송할 수 있도록 표준 계약 조항 및 정부 승인을 포함하되 이에 국한되지 않는 다양한 수단을 사용하여 현지 요구 사항을 준수합니다. LanSchool Air 및 Lenovo NetFilter 제품에 대한 당사의 기본 "개인정보 처리 계약서" 템플릿은 여기에서 확인하실 수 있습니다.

# Stoneware와 Lenovo는 개인 정보를 얼마나 오래 보관하는가?

Stoneware와 Lenovo는 사업 활동 또는 그 외 중요한 목적에 필요한 경우에 한해 개인 정보를 포함한 정보를 보관하고 그러한 사용 목적이 충족된 경우 개인 정보를 안전한 방법으로 삭제하려 합니다. 당사는 개인 정보를 포함해 귀하의 정보를 다음 상황에 해당되는 한 계속 보관할 것입니다.

- 귀하의 계정 또는 구독이 유효한 상태인 경우
- 귀하에게 귀하가 요청할 수 있는 서비스 또는 지원을 제공하기 위해
- 당사 제품 보증에 따른 책임 사항을 포함해 Stoneware와 Lenovo 제품 및 웹사이트의 필수 기능 및 성능을 보장하기 위해
- 세금 및 감사 목적을 포함해 관련 법률을 준수하기 위해
- 소송 및 채권 추심을 포함한 Stoneware 및 Lenovo의 권리 행사를 위해

구체적인 데이터 보관 방식은 LanSchool-Netfilter 개인정보 처리 계약 및/또는 그 외 Stoneware과 고객 간 관련 계약에서 자세히 규정할 수 있습니다.

# Stoneware와 Lenovo는 정보를 어떻게 보호하는가?

Stoneware와 Lenovo는 당사 제품에서 정보를 서버에 전송할 때, 데이터를 저장할 때, 제3자와 공유할 때 표준 기술, 조직적 차원의 장치를 사용합니다. 예를 들어, 당사는 귀하의 정보를 안전하게 보호하기 위해 민감한 정보의 전송에 필요한 경우 암호화를 사용합니다. 귀하의 정보를 제3자와 공유하는 경우 당사는 그러한 제3자가 귀하의 정보를 책임감 있게 보호하는 것을 계약에 따라 강제할 수 있도록 합당하고 적절한 조치를 취할 것입니다.

"LanSchool 및 Lenovo NetFilter 제품" 및 서비스에는 귀하가 귀하의 "제품(들)"에 저장하는 정보를 보호할 수 있도록 설계된 보안 기능도 포함될 수 있습니다. 여기에는 귀하 "제품(들)"의 암호화, 암호(강력한 암호 생성 포함), PIN, 다중 인증 및 원격 제어 같은 솔루션이 포함될 수 있습니다.

그러나 보안을 100 퍼센트 완벽하게 보장할 수 있는 제품, 소프트웨어 또는 데이터 전송은 없다는 사실을 기억하십시오. 따라서, 당사가 귀하의 "제품(들)" 및 정보를 보호하기 위해 적절한 조치를 취하고 있으나 Stoneware와 Lenovo는 귀하의 "제품(들)" 및 귀하가 당사에 제공하는 정보의보안을 보장하거나 보증할 수 없습니다. "LanSchool 및 Lenovo NetFilter 제품"을 사용하는데 따른 위험은 귀하 본인이 감수하는 것입니다.

# 나에게는 어떤 데이터 보호 권리가 있는가?

관련 데이터 보호법에 따라 귀하에게는 당사가 귀하의 개인 정보를 사용 및 처리하는 방식을 통제할 수 있는 권리가 있을 수 있습니다. 여기에는 (i) 본인 개인정보에 대한 확인, 액세스 권한 및 사본을 요청할 권리, (ii) 본인 개인 정보의 정정 또는 삭제를 요청할 권리, (iii) 본인 개인 정보의처리에 반대할 권리, (iv) 동의를 철회할 권리\*, (v) 본인 개인 정보의처리를 제한하거나 일체의판매로부터 옵트아웃할 권리, 그리고 (vi) 데이터 이동성에 대한 권리가 포함될 수 있습니다.당사가 귀하의 동의 하에 귀하의 개인 정보를 사용하는 경우, 귀하에게는 언제든지 동의를 철회할수 있는 권리도 있습니다. 단, 이는 권리 철회 이전의 당사의 개인 정보 사용에는 영향을 미치지않습니다.

\* 당사가 귀하의 동의 하에 귀하의 개인 정보를 사용하는 경우, 귀하에게는 언제든지 동의를 철회할 수 있는 권리도 있습니다. 단, 이는 권리 철회 이전의 당사의 개인 정보 사용에는 영향을 미치지 않습니다. 또한 귀하에게는 Lenovo 계정이 있는 경우 해당 계정을 통해 및/또는 Lenovo 제품 또는 애플리케이션 설정을 통해 특정 개인 정보를 열람, 정정 또는 삭제할 수 있는 권리도 있을 수 있습니다.

또한 귀하에게는 Stoneware 또는 Lenovo 계정을 보유하고 계신 경우 그러한 계정을 통해 특정 개인 정보를 열람, 정정 또는 삭제할 수 있는 권리도 있을 수 있습니다. 또한 귀하 "제품"의 장치 또는 애플리케이션 설정을 통해 특정 본인 정보의 수집 또는 처리를 제한할 수도 있습니다.

위 설명과 같이 본인의 권리를 추가적으로 행사하고자 하는 경우 <u>개인정보 보호 요청을 제출</u>해 주시기 바랍니다. 당사는 관련 데이터 보호 법률에 따라 그러한 요청을 검토 후 대응 및 조치하도록 하겠습니다. 또한, 귀하는 개인정보 보호 권리를 행사하는 것에 대해 차별받지 않을 권리가 있습니다.

<u>교사 또는 학교 행정 관리자인 경우</u>, 귀하에게는 본인 개인 정보 또는 학생 개인 정보에 대한 액세스 권한, 열람 및 사본을 요청할 권리가 있습니다. 귀하에게는 미성년자의 개인 정보 삭제를 요청하거나 미성년자 개인정보에 대해 추가적인 사용 또는 온라인 수집을 금지할 권리도 있을 수 있습니다. 이러한 권리를 행사하고자 하는 경우 **개인정보 보호 요청을 제출**해 주시기 바랍니다.

<u>학부모 또는 학생이고</u> 미성년자 개인 정보를 열람, 액세스, 삭제 또는 추가적인 이용을 금지할 수 있는 권리를 행사하고자 하시는 경우 해당 학교에 문의하시기 바랍니다.

당사는 귀하에게 본인 개인 정보에 대한 액세스 권한을 부여하거나 그 외에 귀하의 요청을 따르기전에 귀하의 신분을 인증하기 위해 관련 법 및 당사의 개인정보 보호 및 보안 기준에 따른 조치를 취할 것임을 양지하시기 바랍니다. Stoneware 또는 Lenovo 계정을 보유하고 계신 경우, 당사는 귀하에게 본인 계정에 로그인하도록 요구함으로써 귀하의 신분을 검증할 수 있습니다. Stoneware나 Lenovo 계정이 없거나 당사에 이메일 주소를 제출한 적이 없으신 경우, 당사는 귀하의 신분 확인을 위해 추가로 제한적인 정보를 요청할 수 있습니다. Stoneware 또는 Lenovo 계정이 없거나 당사에 이메일 주소를 제출한 적이 없으신 경우, 또는 당사에서 당사 기록을 통해 귀하의 신분을 확인할 수 없는 경우 귀하의 요청을 거부할 수 있다는 점을 양지하시기 바랍니다.

또한 귀하는 본인 대신 지정된 대리인에게 본 섹션에 따라 요청을 제출하도록 할 수도 있습니다. 본인을 대신해 지정된 대리인에게 그러한 요청을 제출하도록 하시는 경우 **Stoneware**와 Lenovo에서는 (i) 귀하는 지정된 대리인에게 그렇게 할 수 있도록 하는 서면 허가서를 제공하고, (ii) 지정된 대리인은 Stoneware 또는 Lenovo에 직접 자신의 신분을 인증하도록 요구할 수 있습니다. Stoneware 또는 Lenovo는 이러한 요건을 충족하지 않는 대리인이 제출하는 요청을 거부할 수 있습니다.

또한, 귀하에게는 언제든지 본국의 데이터 보호 당국 기관에 의문 또는 불만 사항을 제기할 수 있는 권리가 있습니다.

# Stoneware와 Lenovo에는 어떻게 연락하면 되는가?

위 설명과 같은 본인의 개인정보 보호 권리를 행사하고자 하는 경우 <u>개인정보 보호 요청을 제출</u>해 주시기 바랍니다.

본 개인정보 보호 정책과 관련해 추가적으로 궁금한 사항이 있으신 경우 <u>privacy@lanschool.com</u>, 미국 우편 또는 다음과 같은 방법으로 당사에 연락해 주시기 바랍니다.

Stoneware, Inc. Attn: Privacy Department 3400 Coliseum Blvd, #310 Fort Wayne, IN 46805

#### 브라질:

Lenovo Tecnologia (Brazil) Ltda.
Acc: Brazilian Privacy and Data Protection Team
Data Protection Officer: Diogo Manganelli
Rua Werner Von Siemens, 111
Lapa de Baixo, São Paulo/SP
CEP 05069-900

추가적인 LanSchool 및 Lenovo NetFilter 지원 리소스 및 연락 담당자 연락처 정보는 <a href="https://lenovosoftware.com/support/">https://lenovosoftware.com/support/</a>에서 확인하실 수 있습니다.